

**CERERE - CONTRACT DE EMITERE ȘI UTILIZARE A MONEDEI ELECTRONICE,
A CARDULUI DE DEBIT PREPLĂTIT NOMINAL, A SERVICIULUI ONLINE
<https://my.cardzebrapay.ro> ȘI A SERVICIULUI DE PLĂȚI MOBILE "YAP"**

Partea I. Cerere de predare și emiteră a monedei electronice, a cardului de debit preplătit nominal, a serviciului online <https://my.cardzebrapay.ro> și a serviciului de plăți mobile "YAP"

A. **SUBSEMNAȚUL/A** (Nume și prenume Client) _____

Pseudonim: _____ Act de identitate _____

Seria: _____ Nr.: _____ CNP: _____

Adresa de Domiciliu: Localitate _____

Str. _____ Nr. _____ Bl. _____ Sc. _____ Et. _____ Apt. _____ Sector _____

Județ _____ Cod poștal _____

Telefon mobil _____ **în rețeaua** _____ **E-mail** _____

Țara _____ Cetățenie _____ Naționalitate: _____; Data nașterii: _____

Locul nașterii: _____ Rezident: _____ Da _____ Nu;

Categoria socio-profesională _____

B. DECLAR CĂ:

(i) În conformitate cu prevederile art.2¹ (alineat1) din Legea 656/2002, **nu sunt** / **sunt** **persoană expusă politic**

(ii) **Funcția publică importantă deținută** (se completează de persoanele expuse politic) _____;

(ii) **Sursa fondurilor ce vor fi transformate în moneda electronică:** _____;

(iv) În conformitate cu prevederile O.G.nr.139/1996, privind înființarea și funcționarea Fondului de garantare a depozitelor în sistemul bancar, având în vedere conținutul Listei depozitelor negarantate din Anexa Ordonanței, declar că:

AM / **NU AM calitatea de deponent garantat**

(V) **Adresa de corespondență:** (se completează doar dacă se preferă ca adresa pentru expediere a corespondenței și a cardului de debit preplătit nominal să fie alta decât adresa de domiciliu): Localitate _____

Str. _____ Nr. _____ Bl. _____ Sc. _____ Et. _____ Apt. _____ Sector/Județ _____ Cod poștal _____

(vi) Cunosc faptul că Banca va utiliza exclusiv pentru expedierea oricărei notificări/corespondențe în legătură cu oricare dintre produsele și serviciile solicitate de subsemnatul/a prin prezentul document, o singură adresă poștală, după caz, adresa de domiciliu sau adresa de corespondență conform celor completate mai sus. Prin excepție, această adresă poștală se va utiliza independent de oricare altă adresă indicată sau ce va fi indicată de Client în legătură cu oricare alt produs/serviciu contractat cu Banca.

Dețin **Nu dețin** calitatea de **beneficiar real** al oricărei tranzacții sau operațiuni ce se realizează pe parcursul relației de afaceri și/sau ocazională dintre titular și Bancă.

(dacă nu dețineți calitatea de beneficiar real, vă rugăm să completați Declarația privind indentitatea beneficiarului real furnizată de Bancă)

C.1. Solicit emiteră unui card de debit preplătit nominal, cu următoarele caracteristici: în LEI; marca Visa;

Cunosc faptul că Banca va expedia Cardul de debit preplătit nominal la adresa poștală determinată conform pct. B.v – pct.B.vi. (după caz, adresa de domiciliu sau adresa de corespondență) și că, la cererea mea expresă, va expedia la aceeași adresă istoricul tranzacțiilor.

C.2. Solicit emiteră de monedă electronică în schimbul sumei de: _____ Lei _____ (în litere)

NOTA: Limita maximă este prevăzută la art.A.2.3.

C.3. Solicit Serviciul Online <https://my.cardzebrapay.ro>

Cunosc faptul că decizia de a activa și utiliza Serviciul Online <https://my.cardzebrapay.ro> aparține în exclusivitate Subsemnatului/ei și că pentru activarea Serviciului este necesar să dețin un card de debit preplătit activ.

C.4. Solicit Serviciul de plăți mobile "YAP"

Solicit furnizarea Serviciului de Plăți Mobile "YAP" în legătură cu numărul de telefon mobil menționat de Subsemnatul/a la pct. A de mai sus. Cunosc faptul că decizia de a activa și utiliza Serviciul de Plăți Mobile "YAP" aparține în exclusivitate Subsemnatului/ei și că pentru activarea Serviciului este necesar să dețin un card de debit preplătit activ.

D. DECLAR CĂ:

- (i) La data prezentei, am luat cunoștință de Termenii și Condițiile pentru Emiterea monedei electronice, pentru utilizarea Cardului de debit preplătit, precum și de Termenii și Condițiile pentru Furnizarea și utilizarea Serviciului Yap și a Serviciului <https://my.cardzebrapay.ro>. Înțeleg și sunt de acord cu conținutul acestor documente la care ader fără rezerve cunoscând faptul că acestea împreună cu prezenta Cerere au valoare de contract și reglementează raporturile juridice dintre mine și Bancă.
- (ii) Înțeleg și accept faptul că Banca își rezervă dreptul de a nu aproba cererea mea privind furnizarea produselor și serviciilor solicitate prin prezenta cerere, fără explicații privind motivele refuzului.
- (iii) Îmi exprim acordul ca orice notificare/comunicare referitoare la utilizarea produselor și serviciilor solicitate prin prezenta cerere să îmi poată fi furnizată prin poștă și/sau electronic prin mesaj text expediat la adresele de e-mail, respectiv la numărul de telefon indicat al Băncii. Toate comunicările transmise pe această cale vor fi considerate a fi efectuate „în scris”.
- (iv) Cunoscut faptul că Banca figurează înscrisă în Registrul ANSPDCP, conform Legii nr.677/2001, cu număr operator 189 pentru activitatea de prelucrare date în scop de marketing, respectiv 1967 pentru activitatea de prelucrare date pentru activitate bancară;
- (v) Sunt de acord ca Banca să procedeze la colectarea și prelucrarea datelor mele personale, precum: numele, prenumele, numele anterior, data și locul nașterii, sexul, adresa de domiciliu/reședința, număr de telefon și/sau fax, adresa de e-mail, locul de muncă, adresa de corespondență, codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate, pe teritoriul României și/sau în străinătate, direct și/sau prin împuternicit ai acesteia și/sau partenerii contractuali ai acesteia, în scopul de a primi, direct de la Bancă sau prin intermediul unor terțe informații despre produse, servicii și activități ale Băncii și/sau partenerilor acesteia, precum și în scopul efectuării de către Bancă, direct sau prin partenerii contractuali ai acesteia, a studiilor de marketing cu privire la produsele, serviciile și activitățile actuale și/sau viitoare ale Băncii sau ale partenerilor acesteia existenți sau viitori. Această declarație este dată inclusiv pentru transferul și prelucrarea în aceleași scopuri a datelor mele personale către și respectiv de către societățile membre ale grupurilor din care face parte Banca și/sau partenerii acesteia.
- (vi) Îmi exprim în mod expres consimțământul ca Banca să prelucreze datele mele personale înregistrate în evidențele proprii și să le transmită către RevEurope Payments LTD, în vederea prelucrării în numele Băncii a datelor mele cu caracter personal și a consultării informațiilor înregistrate pe numele meu în aceste baze de date ori de câte ori este necesar în scopul inițierii și derulării relațiilor contractuale în legătură cu Cererile de la punctele C1, C2, C3 și C4.
- Totodată, îmi exprim în mod expres consimțământul cu privire la utilizarea datelor mele personale, cât și a celor în legătură cu tranzacțiile efectuate prin intermediul cardului și/sau serviciilor Online și/sau Yap de către o terță parte – operator de date și procesator de carduri și produse de tip internet-banking și mobile-banking - RêvEurope Payments Limited, precum și alte companii afiliate sau subcontractorii ai acesteia, în scopul efectuării tranzacțiilor cu monedă electronică prin intermediul oricăruia dintre instrumentele de acces la aceasta, al procesării și administrării programelor adiționale utilizării instrumentelor de acces la moneda electronică, al furnizării de servicii către terțe părți referitoare la verificarea informației și istoricului tranzacțiilor, al realizării de marketing direct pentru produse și servicii adiționale și al efectuării de analize și sondaje pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor.
- RêvEurope Payments Limited are sediul în Irlanda iar printre companiile afiliate, după caz, subcontractorii acesteia se numără MPOWER Labs Limited din Irlanda și Regatul Unit al Marii Britanii, MPOWER Labs Inc, din Statele Unite ale Americii, SC Oberthur Card Systems România SR și SC Oberthur Technologies România SRL. MPOWER Labs, Inc este autorizat în baza dispozițiilor Safe Harbor de către Departamentul de Comerț pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Statelor Unite. În acest context, accept ca protecția acordată datelor mele personale poate să nu fie la fel de ridicată ca în statele membre ale Uniunii Europene sau parte din Spațiul Economic European. Banca în calitate de Emitent, direct sau prin intermediul agenților săi și/sau al terțelor părți contractante va depune toate eforturile pentru a asigura un nivel corespunzător de protecție al datelor personale, în conformitate cu prevederile Ordinului 52/2002, privind cerințele minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal.
- Datele cu caracter personal prelucrate vor include următoarele categorii: date cu caracter personal având funcție de identificare (precum: nume, prenume, inițiala tatălui/mamei, codul numeric personal, adresă de domiciliu/reședință, cod țară și serie/ număr CI/pașaport - în cazul cetățenilor străini, rezidenți, numărul de telefon fix/mobil), date legate de situația economică și socială precum: categoria socio-profesională.
- Am luat la cunoștință de drepturile pe care mi le conferă Legea nr. 677/2001, respectiv: dreptul de a fi informat, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a mă adresa justiției, precum și de faptul că drepturile de acces la date, de intervenție și de opoziție, pot fi exercitate adresând o cerere scrisă către oricare operator, datată și semnată, în care se vor menționa informațiile prevăzute de Lege.
- Oricărei cereri îi voi atașa o copie lizibilă, după actul meu de identitate.
- Îmi exprim dezacordul cu privire la folosirea datelor mele personale în condițiile menționate mai sus.
- Modificarea opțiunii exprimate o voi face în scris, prin înregistrarea la Bancă a unei cereri în acest sens.
- (vii) Declar pe propria răspundere că toate informațiile cuprinse în prezenta Cerere sunt reale, corecte și complete și recunosc dreptul Băncii ca, în caz de declarații false, să sesizeze autorităților competente acest fapt.
- (viii) Declar că:
- I. Banca mi-a oferit un exemplar al propunerii Contractului de emitere și utilizare a monedei electronice, a cardului de debit preplătit nominal, a serviciului online <https://my.cardzebrapay.ro> și a serviciului de plăți mobile a "Yap" (ce include dispozițiile privind serviciile de plată și clauze privind conturile de plăți) pe suport hârtie, în limba română, într-o formă clară și că am fost

informat despre termenul de 15 zile pe care îl am la dispoziție pentru a decide cu privire la încheierea contractului.

Ca urmare a faptului că am citit, am înțeles și sunt de acord cu informațiile prelabile puse la dispoziție de Bancă, îmi exprim acordul expres cu privire la reducerea termenului de 15 zile și doresc încheierea Contractului astăzi.

II. Banca mi-a oferit, cu 15 zile înainte de data semnării de subsemnatul/ta a prezentului contract, un exemplar al propunerii de Contract ce include dispozițiile privind serviciile de plată și clauze privind conturile de plăți,

a. pe suport hârtie

b. pe pagina de Internet a Băncii <https://my.cardzebrapay.ro>

Am beneficiat de termenul de 15 zile pe care mi-l oferă legea, am citit și am înțeles clauzele Contractului.

III. Am fost informat cu privire la condițiile de răscumpărare a monedei electronice de către Emitent: în orice moment la POS în unitățile teritoriale ale Emitentului, gratuit, la valoarea nominală.

Partea a II a

Contract de emiterie și utilizare a monedei electronice, al cardului de debit preplătit nominal, al Serviciului Online <https://my.cardzebrapay.ro> și al serviciului de plăți mobile "YAP"

Încheiat între: **Raiffeisen Bank S.A. ("Emitentul"/"Banca")** cu sediul în Piața Charles de Gaulle nr. 15, sector 1, București, C.U.I. 361820, Număr de ordine în Registrul Comerțului J 40/44/1991, Număr de înregistrare în Registrul Bancar RBPJR- 40-009/18.02.1999, Cod de înregistrare fiscală RO361820, Capital Social 1.196,259 mil. Lei, societate administrată în sistem dualist și **Client ("Deținătorul" și utilizatorul serviciilor și instrumentelor de plată)** așa cum a fost identificat în Partea I

Părțile, de comun acord, stabilesc:

A: Termeni și condiții generale de emiterie și utilizare a monedei electronice:

A.1. Definiții: În acest Contract, următoarele noțiuni, au următorul înțeles :

"Moneda electronică" valoare monetară stocată electronic, inclusiv magnetic, reprezentând o creanță asupra emitentului, emisă la primirea fondurilor în scopul efectuării de operațiuni de plată și care este acceptată de o persoană, alta decât emitentul de monedă electronică

"Contul de evidență individuală" este contul de plată și evidență în care se înregistrează valoarea monedei electronice emisă de Bancă Deținătorului și tranzacționată de acesta prin oricare dintre cele trei instrumente de acces descrise mai jos la capitolele II.B, II.C, II.D.

"Ordinul de plată" (OP) este instrucțiunea transmisă Emitentului (în calitate de prestator al serviciului de plată) de către Deținător (în calitate de utilizator al serviciului de plată) prin care acesta din urmă solicită executarea unei operațiuni de plată.

"Operațiunea de plată" este acțiunea inițiată de Deținător (în calitate de Utilizator al serviciilor de plată) cu scopul de a transfera sau de a retrage fonduri în/din Contul de evidență individuală, indiferent de orice obligații subsecvente între plătitor și beneficiarul plății (destinatarul preconizat al fondurilor ce fac obiectul operațiunii de plată).

"Momentul primirii OP" este ziua în care OP, transmis direct de către plătitor ori indirect de către sau prin intermediul unui beneficiar al plății este considerat a fi primit de către Emitent; ca regulă, pentru OP primite în zile lucrătoare până la ora limită 24:00, momentul primirii OP este ziua recepționării de către Emitent. Dacă OP este recepționat într-o zi nelucrătoare până în ora limită 24:00, momentul primirii OP este în ziua lucrătoare următoare, indiferent care este instrumentul de plată utilizat pentru transmiterea OP. Un ordin de plată a cărui executare a fost refuzată de către Emitent se consideră că nu a fost primit.

"Zi lucrătoare" este ziua în care Emitentul desfășoară activitatea ce îi permite executarea operațiunilor de plată; în relația cu Emitentul sunt considerate a fi nelucrătoare zilele de sâmbătă, duminică, sărbătorile legale la nivel național, precum și orice alte zile considerate nelucrătoare de Băncile corespondente/ Sistemele de decontare externe în cazul operațiunilor de plată ce se derulează prin intermediul acestora.

A.2. Condițiile emiterii monedei electronice:

A.2.1. Clientul poate solicita Emitentului să emită pe numele său moneda electronică, depunând numerarul corespunzător la oricare dintre unitățile teritoriale ale Emitentului și/sau la oricare dintre comercianții împuterniciți de Emitent. Lista comercianților împuterniciți de Emitent să primească numerar în numele și pe seama acestuia este disponibilă clientului la sediile Emitentului și pe site-ul <https://my.cardzebrapay.ro> administrat de Emitent. Clientul poate obține aceste informații și apelând în rețeaua Romtelecom, gratuit, numărul de telefon: 0800.0800.06 sau, cu tarif normal, numărul de telefon: 021.540.90 03. Pentru emiteria monedei electronice, Deținătorul datorează Emitentului în numerar fonduri a căror valoare nu poate fi mai mică decât valoarea monetară ce urmează a fi emisă și Taxa de emiterie a monedei electronice (Taxa de încărcare) prevăzută în Anexa 1.

A.2.2. Pentru orice alimentare a Contului de evidență individuală cu moneda electronică la unitățile teritoriale ale Emitentului și/sau la comercianții împuterniciți de Emitent, Deținătorul trebuie să aibă asupra sa cardul, actul de identitate în original și să furnizeze toate informațiile care să permită stabilirea identității sale, a sursei fondurilor, a oricăror alte informații solicitate de Bancă/mandatarul Băncii. Emitentul va putea dezvolta și adăuga noi modalități de alimentare a Contului de evidență individuală cu moneda electronică cu scopul de a îmbunătăți serviciile oferite clientului și de a facilita Deținătorului alimentarea Contului de evidență individuală cu moneda electronică. Deținătorul consimte să fie informat despre noile opțiuni de

alimentare cu moneda electronică a Contului de evidență individuală prin afișare pe site-ul <https://my.cardzebrapay.ro> prin email sau prin mesaj text comunicat pe numărul de telefon mobil în legătură cu care este furnizat Serviciul YAP. Sumele de bani transferate se vor regăsi în contul de evidență individuală al Deținătorului, sub formă de monedă electronică, în ziua lucrătoare următoare confirmării primirii de către Emitent, în contul acestuia cu codul IBAN RO84RZBR0000060011402686, a sumelor transferate.

A.2.3. Contul de evidență individuală pentru stocarea monedei electronice este reîncarcabil și valoarea totală a tranzacțiilor realizate pe parcursul unui an este limitată la echivalentul în lei a 2.500 Euro ("Limita maximă"), la cursul de schimb al BNR valabil pentru ultima zi lucrătoare a lunii anterioare celei în care este atinsă această limită cu excepția situației în care o sumă în valoare de cel puțin echivalentul în lei a 1.000 Euro a fost răscumpărată în cursul aceluiași an. Termenul de un an se calculează începând cu data primei emiteri și stocări de monedă electronică pe numele Deținătorului în Contul de evidență individuală și se sfârșește în ziua corespunzătoare din anul următor.

Valoarea totală a tranzacțiilor realizate pe parcursul unui an poate depăși Limita maximă dacă Deținătorul:

- a solicitat Băncii aprobarea depășirii Limitei maxime
- a furnizat Băncii datele/informațiile/documentele suplimentare solicitate
- Banca i-a aprobat și autorizat, individual, depășirea Limitei maxime.

A.2.4. Banca va permite unui Deținător să dețină într-un an moneda electronică emisă/transferată la nivelul Limitei maxime sau la nivelul limitei aprobate și autorizate individual în condițiile art. A.2.3. alin.2. La atingerea Limitei maxime / a limitei aprobate și autorizate ulterior, Deținătorul nu va mai putea obține de la Bancă moneda electronică și drept urmare nu va mai putea efectua tranzacții cu moneda electronică prin intermediul niciunui dintre cele trei instrumente de acces descrise mai jos la capitolele B, C, D.

Emitentul va executa ordinele de plată primite de la Deținător doar dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

- a. ordinul de plată este prezentat de Deținător prin intermediul canalelor electronice oferite de Emitent/convenite cu Emitentul, este completat cu toate elementele obligatorii specifice prevăzute pentru fiecare serviciu/instrument de plată la capitolele B,C,D, **este autorizat de Deținător** în deplină concordanță cu specificul instrumentului/serviciului;
- b. disponibilitățile din Contul de evidență individuală sunt suficiente pentru a permite atât respectiva plată, cât și plata comisioanelor datorate Emitentului pentru serviciile prestate;
- c. plățile ordonate nu contravin reglementărilor legale aplicabile (spre exemplu în operațiunile de plată ordonate nu sunt implicate bunuri în legătură cu care sunt dispuse, în condițiile legii, sancțiuni internaționale de blocare a fondurilor);
- d. deținătorul sau beneficiarul plății nu se afla înscris într-o listă a persoanelor aflate sub interdicție de utilizare a conturilor/efectuare a plăților/alte măsuri legale în legătură cu acestea în scopul prevenirii și combaterii spălării banilor, finanțării actelor de terorism, prevenirii unor eventuale fraude, etc
- e. disponibilul din Contul de evidență individuală necesar executării ordinului de plată nu este afectat de un ordin de oprire sau altă dispoziție de indisponibilizare a contului/blocare a fondurilor emisă de o autoritate competentă, inclusiv ca urmare a instituirii unor sancțiuni internaționale obligatorii în dreptul intern sau ca urmare a aplicării unei sancțiuni de către Emitent.
- f. nu există pentru Emitent motive rezonabile de a se îndoii de autenticitatea ordinului de plată în ceea ce privește sursa, conținutul, semnării, etc.

În cazul în care sunt ordonate de către Deținător mai multe instrucțiuni de plată, a căror sumă totală depășește valoarea reziduală a monedei electronice deținută în Contul de evidență individuală al Deținătorului, Emitentul va executa operațiunile de plată în limita monedei electronice deținută. Deținătorul își asumă obligația de a păstra în Contul de evidență individuală disponibilul necesar executării ordinului de plată până la expirarea termenului de executare indicat de Emitent pentru operațiunea de plată ordonată.

În executarea instrucțiunilor de plată ale Deținătorului, Emitentul va acționa cu bună credință și va depune diligența rezonabilă, determinată conform standardelor, practicilor, uzanțelor internaționale, regulilor uniforme și oricăror reglementări internaționale aplicabile, care vor completa în mod corespunzător prezentul contract și vor reglementa împreună raporturile juridice cărora li se aplică. Pentru Operațiunile de plată inițiate, indiferent de modalitatea de transmitere a acestora, Clientul are obligația să prezinte Băncii documente justificative în concordanță cu cerințele legislației în vigoare sau la solicitarea expresă a Băncii.

Emitentul va executa operațiunile de plată cu moneda electronică din Contul de evidență individuală imediat după momentul primirii ordinului de plată. Data efectivă a oricărei plăți efectuate din Contul de evidență individuală va fi data la care acest cont este debitat de către Emitent. În cazul încasărilor în Contul de evidență individuală, transferul oricărei sume de bani se consideră efectiv/finalizat la data creditării Contului de evidență individuală al Deținătorului.

În cazul în care Emitentul refuză executarea unui ordin de plată, refuzul și motivele acestuia vor fi notificate Deținătorului în timp real în modalitățile specifice fiecărui serviciu dacă nu există o interdicție legală de înștiințare cu privire la acesta.

Odată exprimat de către Deținător în modalitatea specifică serviciului, consimțământul este irevocabil.

Emitentul va putea accepta, la cererea Deținătorului, efectuarea de demersuri necesare revocării ordinelor de plată instructate de Deținător după momentul autorizării plății.

Emitentul nu poate garanta revocarea cu succes a unui ordin de plată în cazul în care:

- a. instrucțiunea de plată a fost deja transmisă către Bancă beneficiarului în cazul plăților interbancare
- b. suma tranzacției a fost deja creditată în contul beneficiarului plății în cazul plăților intrabancare; în acest caz anularea se va putea realiza numai cu acordul beneficiarului plății.

A.2.5. Informațiile privind sumele depuse și operațiunile efectuate în Contul de evidență individuală prin intermediul instrumentelor de plată electronică descrise mai jos la capitolele B, C, D se vor transmite numai Deținătorului/moștenitorilor

acestui. Aceste informații vor fi comunicate, în condițiile legii, autorităților abilitate.

A.2.6. Emitentul este autorizat de către Deținător să debiteze automat Contul de evidență individuală cu moneda electronică deținută, în următoarele situații, pentru acoperirea sumelor reprezentând:

a. tranzacțiile (operațiunile) efectuate/dispuse prin intermediul fiecăruia dintre cele 3 instrumente de plată electronică descrise mai jos la capitolele B, C, D în țară și în străinătate;

b. alte operațiuni dispuse expres de Deținător;

c. comisioane, taxe, speze datorate Băncii pentru operațiuni curente, emiterea monedei electronice și/sau alte servicii speciale;

d. operațiuni efectuate fraudulos de către alte persoane în condițiile pierderii/furtului cardului și neanunțării Băncii, în scris, a evenimentului de către Deținător;

e. taxe achitate de Bancă pentru soluționarea contestării unor tranzacții de către Deținător.

De asemenea, Deținătorul acceptă că Emitentul poate efectua Operațiuni de plată din Contul de evidență individuală fără consimțământul sau acordul său expres, pentru achitarea sumelor stabilite prin hotărâri judecătorești sau arbitrale rămase definitive și/sau alte titluri executorii prevăzute de lege, indiferent că se cuvin bugetului de stat, bugetelor locale sau oricărei terțe părți, pentru corectarea erorilor constatate la verificarea operațiunilor în cont, precum și pentru reținerea comisioanelor/altor sume datorate/cuvenite Emitentului pentru operațiunile efectuate/în legătură cu acestea, a dobânzilor și ratelor de credit scadente și/sau restanțe sau în orice alte cazuri prevăzute de lege, aceste operațiuni de plată considerându-se autorizate de către Deținător, în sensul articolului precedent.

A.2.7. Taxele/comisioanele aferente emiterii monedei electronice se regăsesc în Anexa 1 a prezentului Contract. Prin chitanța emisă, Emitentul informează Deținătorul de moneda electronică, distinct, cu privire la valoarea monedei electronice emise și prețul de achiziție al acesteia (taxele și comisioanele aferente emiterii monedei electronice).

A.2.8. În cazul în care Contul de evidență individuală al Deținătorului este creditat din eroare, Deținătorul va păstra acea sumă în calitate de agent pentru Emitent și nu va avea dreptul să retragă, să transfere, să dispună sau să utilizeze în orice alt fel acea sumă în totalitate sau în parte. Imediat ce a luat cunoștință de orice astfel de creditare incorectă, Deținătorul va notifica Emitentul, iar Emitentul va avea dreptul să debiteze contul respectiv cu orice sumă creditată incorect.

Dacă, încălcând obligația asumată prin această clauză, Deținătorul retrage, transferă, dispune sau utilizează în orice fel suma creditată incorect sau o parte din aceasta, Deținătorul se obligă să ramburseze de îndată Emitentului suma respectivă și să despăgubească Emitentul pentru orice pierdere suferită ca urmare a acestui fapt, împreună cu orice penalizare calculată de către Emitent.

Dacă eroarea de creditare este sesizată de Emitent, de către ordonatorul plății/Banca plătitorului, Emitentul are dreptul, fără a fi necesară înștiințarea sau obținerea unei autorizări prealabile de la Deținător, să corecteze eroarea prin debitarea contului cu suma respectivă, în baza unor acte în formă și substanță satisfăcătoare pentru Emitent.

Emitentul va înștiința Deținătorul de corecția astfel efectuată prin istoricul tranzacțiilor/raportul de activitate.

A.3. Dispoziții referitoare la comunicarea de către Emitent a informațiilor obligatorii privind executarea unei operațiuni de plată. Istoricul tranzacțiilor/raportul de activitate:

A.3.1. Informațiile privind debitarea/creditarea Contului de evidență individuală vor fi puse la dispoziție în ziua debitării/creditării.

Comunicarea informațiilor obligatorii privind executarea unei operațiuni de plată se va efectua în funcție de specificul fiecărui instrument/serviciu de plată, în una din următoarele modalități:

a. în cazul serviciului <https://my.cardzebrapay.ro>: prin postarea în aplicația specifică a unor mesaje text sau prin generarea unei confirmări electronice;

b. în cazul serviciului YAP: prin mesaj SMS comunicat pe numărul de telefon mobil destinat utilizării serviciului

c. în cazul Cardurilor de debit preplătite- prin afișare mesaje text și/sau generare chitanțe pe format hârtie de către dispozitivele electronice prin intermediul cărora este utilizat cardul (ATM, EPOS) și, la cerere, prin mesaj vocal comunicat de către operatorii Call Center și va cuprinde informațiile obligatorii prevăzute de lege.

Pentru evidența operațiunilor de plată, înregistrate în Contul de evidență individuală al Deținătorului, Emitentul emite și pune la dispoziția Deținătorului zilnic prin serviciul <https://my.cardzebrapay.ro>.

Istoricul tranzacțiilor/raportul de activitate. Deținătorul renunță la dreptul de a-i fi transmis pe suport hârtie odată pe lună istoricul tranzacțiilor/raportul de activitate. Părțile convin să-i fie făcute disponibile istoricul contului de evidență individuală/raportul de activitate zilnic, gratuit, doar în format electronic, exclusiv prin intermediul aplicației specifice <https://my.cardzebrapay.ro>, Deținătorul obligându-se să consulte aceste informații cel puțin în ultima zi lucrătoare a lunii calendaristice.

Evidențele aferente tranzacțiilor efectuate vor cuprinde:

a) o referință unică de identificare a tranzacției și informații referitoare la instituția acceptantă, comerciantul acceptant sau ATM-ul la care s-a desfășurat tranzacția, precum și data tranzacției;

b) valoarea tranzacției (suma plătită, retrasă, transferată);

c) valoarea oricăror taxe și comisioane aplicate pentru efectuarea respectivei tranzacții.

În cazul în care în istoricul tranzacțiilor/rapoartele lunare de activitate apar operațiuni nerecunoscute de Deținător, acesta va

putea depune la o unitate a Emitentului o contestație scrisă care va cuprinde: numărul cardului, numele Deținătorului, suma contestată, data raportului de activitate/istoricul de tranzacții în care este cuprinsă suma contestată și orice alte informații suplimentare care susțin contestația. Pot fi contestate numai operațiunile efectuate și evidențiate în istoricul tranzacțiilor cu maxim 40 de zile calendaristice anterior depunerii contestației scrise. Banca va informa în scris Deținătorul asupra modului de rezolvare al contestației, într-un interval de 40 până la 120 zile calendaristice de la data depunerii acesteia.

Deținătorul renunță la dreptul său de a-i fi comunicat extrasul de cont lunar, pe suport hârtie și solicită expres ca modalitate gratuită de informare comunicarea extrasului de cont prin e-mail trimis la adresa indicată în prezentul contract. În plus, Deținătorul poate solicita oricând Emitentului, prin Call Center, la numărul de telefon 0800 0800 06 - gratuit sau 021 540 90 03 cu tarif normal punerea la dispoziție a extrasului de cont prin e-mail trimis la adresa indicată în prezentul contract.

Deținătorul acceptă prin prezenta ca istoricul tranzacțiilor/rapoartele de activitate făcute disponibile în oricare modalitate convenită cu Emitentul, precum și orice alte extrase din evidențele Emitentului fac dovada concludentă și corectă în cadrul unor proceduri legale, sau în alte scopuri, atât asupra conținutului lor, cât și a obligațiilor Deținătorului, cu excepția cazului când conțin o eroare clară, probată cu un document scris având data certă în sensul Codului civil.

A.4. Dispoziții generale referitoare la cerințe de securitate cu privire la operațiunile de plată:

Instrucțiunile de plată date Emitentului vor fi executate pe contul și riscul Deținătorului, care va suporta consecințele rezultate din neînțelegeri sau erori în toate cazurile în care Emitentul nu este ținut răspunzător, conform legii.

Deținătorul are cunoștință că operațiunile de plată intră sub incidența prevederilor legii privind sancționarea spălării banilor și prevenirea și combaterea finanțării actelor de terorism, iar orice astfel de operațiuni efectuate în Contul de evidență individuală care poate ridica suspiciuni va fi ordonată de Deținător pe riscul său și sub deplina sa responsabilitate, în astfel de situații Emitentul fiind obligat să ia toate măsurile impuse de legislația aplicabilă fără a putea fi obligat, în nicio situație, la acordarea de despăgubiri dacă prin măsurile impuse s-ar aduce prejudicii de orice fel Deținătorului/altor persoane.

Deținătorul va răspunde față de Emitent pentru orice pierdere suferită de aceasta, ca urmare a neaducerii la cunoștință Emitentului a vreunei restricții sau limitări privind Deținătorul/contul.

În cazul în care Deținătorul prezintă Băncii instrumente de plată false sau având potențial fraudulos după libera apreciere a Emitentului, producând riscuri de plată, inclusiv acele instrumente care pot afecta finalitatea decontării, acestea vor intra sub incidența sancțiunilor legale prevăzute de actele normative în vigoare, Emitentul rezervându-și dreptul de a nu executa ordinul Deținătorului în aceste situații, fără a putea fi ținut răspunzător pentru prejudiciile produse Deținătorului din această cauză.

Emitentul are dreptul să blocheze utilizarea instrumentului de plată în cazurile și cu respectarea procedurilor convenite în prezentul Contract, urmând să informeze Deținătorul telefonic.

În situația în care există suspiciuni cu privire la folosirea neautorizată, de către Deținător sau o terță parte, a CDP și/sau a serviciului de plăți mobile „Yap” și/sau a serviciului online <https://my.cardzebrapay.ro>, Emitentul va putea suspenda pentru o durată determinată de timp, accesul Deținătorului la aceste servicii. Ca măsură de protecție a intereselor Deținătorului,

Emitentul va putea bloca accesul Deținătorului la Contul de evidență individuală prin orice canal precum și orice operațiuni de plată/ tranzacții derulate prin intermediul acestor servicii, fără acceptul prealabil al Deținătorului, până la îndepărtarea oricărei suspiciuni, cu notificarea telefonică a Deținătorului despre măsura luată, fără ca Emitentul să poată fi ținut răspunzător pentru neefectuarea și/sau blocarea tranzacțiilor ordonate de Deținător.

În cazul în care Emitentul constată că un Cont de evidență individuală al unui Deținător a fost creditat cu sume provenind din conturile altor Deținători/alte surse, ca urmare a desfășurării de către Deținătorul beneficiar al plății a unor activități presupuse a fi nelegale, Emitentul va avea dreptul, fără însă a fi obligat, să debiteze în orice moment Contul de evidență individuală al Deținătorului beneficiar al plății cu sumele provenind din activitățile presupuse a fi nelegale cu care acesta a fost creditat, fără a putea fi ținut răspunzător în nicio situație pentru eventualele prejudicii pe care le-ar suferit Deținătorul.

B: Termeni și condiții generale de emitere și utilizare a cardului de debit preplătit nominal

B.1. Definiții: În acest Contract, următoarele noțiuni, au următorul înțeles :

“**Cardul de debit preplătit**”(CDP) este instrumentul de plată de tip e-money emis de Raiffeisen Bank sub sigla Visa, respectiv un suport de informație standardizat, securizat și individualizat, reîncărcabil, prin intermediul căruia Deținătorul dispune doar de disponibilitățile bănești proprii sub formă de monedă electronică deținute la Emitent într-un cont de evidență individuală, pentru efectuarea următoarelor operațiuni:

- a. retragerea de numerar de la terminale, precum distribuitorii de numerar și/sau ATM, de la ghișeele emitentului/ instituției acceptante sau de la sediul unei instituții obligată prin contract să accepte instrumentul de plată electronică
- b. plata bunurilor achiziționate și/sau a serviciilor prestate de comercianții acceptanți și/sau emitenți prin intermediul terminalelor POS, ATM sau prin alte medii electronice (cumpărături online, prin telefon la orice comerciant acceptant)
- c. transferurile de fonduri.

“**Codul personal de identificare**”(PIN) este codul atribuit de Emitent Deținătorului ce permite identificarea Deținătorului când utilizează un CDP. PIN este considerat echivalentul electronic al semnăturii Deținătorului și utilizarea acestuia în derularea operațiunilor respective de plată inițiate cu CDP reprezintă autorizarea de către Deținător a operațiunii respective.

B.2. Condițiile de primire, activare și utilizare a CDP

B.2.1. CDP are următoarele caracteristici și funcționalități:

- a. este un instrument de plată de tip monedă electronică (e-money) în lei;
- b. poate fi folosit atât pe teritoriul României cât și în străinătate;
- c. asigură accesul la moneda electronică deținută de Deținător în Contul de evidență individuală.
- d. este emis sub sigla Visa; ca urmare, pentru operațiunile efectuate în străinătate, Banca va debita disponibilitățile bănești proprii ale Deținătorului stocate electronic sub formă de monedă electronică, utilizând ca monedă de referință EUR, după cum urmează:

(i) schimbul valutar între monedă în care se efectuează tranzacția și valuta de referință se efectuează de către organizația VISA International la cursul său intern de la data decontării interbancare, curs care este egal cu rata de schimb valutar Reuters (cursul de schimb de referință) plus 1%.

(ii) pentru debitarea în lei a Contului de evidență individuală, Banca utilizează cursul său intern de cumpărare EUR/ vânzare lei.

Părțile convin ca modificările privind rata dobânzii de referință / cursul de schimb de referință prevăzut în prezentul Contract, după caz, să se aplice imediat și fără nicio notificare prealabilă.

Deținătorul este de acord ca Emitentul să aplice imediat și fără nicio notificare prealabilă modificările ratei dobânzii sau ale cursului de schimb aplicate de Emitent, când acestea sunt mai avantajoase pentru Deținător.

Părțile convin ca informațiile privind modificările cursului de schimb/ratei dobânzii aplicate de Emitent în cazul serviciilor de plată să fie comunicate Deținătorului în cuprinsul istoricului tranzacțiilor/raportul de activitate.

B.2.2. Contractul dintre Emitent și Deținător se considera încheiat în momentul în care Deținătorul primește CDP nominal și un exemplar al Contractului semnat de toate părțile.

De îndată ce intră în posesia cardului, Deținătorul va semna pe verso card în fața reprezentantului/mandatarului Băncii, în locul special destinat aplicării semnăturii. Această semnătură are valoare de "specimen de semnătură".

B.2.3. **Activarea** este operațiunea pe care Deținătorul trebuie să o efectueze conform instrucțiunilor date de Emitent, înainte de a utiliza prima dată un CDP ca instrument de acces la moneda electronică deținută la Emitent. Pentru activarea CDP, **Deținătorul trebuie:** să apeleze gratuit în rețeaua Romtelecom numărul de telefon: 0800.0800.06 sau, cu tarif normal, numărul de telefon: 021.540.90.03, să furnizeze toate informațiile solicitate, să respecte întocmai instrucțiunile de activare și de formare a PIN și să își seteze PIN-ul.

B.2.4. Emitentul are dreptul să refuze activarea cardului ca urmare a verificărilor suplimentare efectuate cu privire la Deținător. Dacă Emitentul a refuzat activarea CDP, Deținătorul trebuie să se prezinte la unitatea teritorială a Emitentului indicată la telefon pentru a returna cardul și pentru a-i fi restituită în numerar suma de bani depusă în scopul transformării în moneda electronică.

B.2.5. Banca emite pe numele Deținătorului un CDP nominal pe care îl va pune la dispoziția acestuia prin curier, în condițiile punctului C.1 din Partea I. Pentru a-i fi predat de către curier coșul ce conține CDP nominal, Deținătorul trebuie să fie prezent personal la adresa indicată, să se legitimeze, să semneze procesul verbal de predare-primire a cardului. Dacă Deținătorul nu este găsit personal la adresa menționată se lasă acestuia o înștiințare pentru a se prezenta la sediul curierului în scopul ridicării cardului.

B.2.6. CDP nominal remis prin curier este inactiv. Pentru a putea fi utilizat Deținătorul trebuie să îl activeze procedând conform instrucțiunilor de la pct.B.2.3.

B.2.7. **CDP nu sunt transferabile.** Dacă Emitentul a decis să nu mai permită Deținătorului să utilizeze un CDP, va notifica această decizie Deținătorului, care are obligația să depună Cardul la una dintre unitățile băncii în termen de 2 zile lucrătoare.

B.2.8. Deținătorul autorizează operațiunile de plată cu CDP exprimându-se consimțământul: (i) prin tastarea PIN-ului (pentru a retrage numerar de la bancomatele acceptante, pentru a plăti prețul cumpărăturilor la comercianții acceptanți prin intermediul POS-ului); (ii) prin tastarea numărului de card și a oricăror alte date solicitate Deținătorului de un comerciant acceptant, pentru a face cumpărături online, prin telefon, în limita monedei electronice deținută la Emitent.

B.2.9. Deținătorul este singurul răspunzător pentru utilizarea CDP conform Contractului. Deținătorul nu va avea dreptul să oprească o plată pe care a inițiat-o și autorizat-o. Emitentul nu poate revoca o plată la Comerciant autorizat în prealabil de Deținător.

B.2.10. Deținătorul va păstra confidențiale elementele de securitate ale Cardului, în scopul prevenirii accesului oricărei alte persoane la moneda electronică deținută la Emitent.

B.2.11. Operațiunile efectuate prin intermediul CDP desfășurate pe teritoriul României, sunt guvernate de legea română. Decontarea operațiunilor efectuate cu CDP pe teritoriul României, indiferent de moneda în care sunt emise/denominate acestea, se va efectua în moneda națională, în conformitate cu prevederile reglementărilor valutare în vigoare.

B.2.12. Deținătorul își asumă riscurile care decurg din tranzacțiile efectuate prin utilizarea CDP în condițiile legii. Banca își rezervă dreptul de a bloca folosirea CDP fără înștiințarea prealabilă a Deținătorului în cazul furnizării de către acesta de date false în documentația remisă Băncii, comiterii de fraude sau în orice alte situații considerate întemeiate de către Bancă.

B.2.13. Dacă moneda electronică deținută nu este suficientă pentru a acoperi valoarea unei tranzacții, Deținătorul ar putea plăti o parte din preț, în limita disponibilului existent, prin intermediul CDP, iar diferența, până la concurența sumei de plată, în numerar. Această operațiune se numește "splitarea tranzacției". Acceptarea sau nu a splitării este la latitudinea comerciantului acceptant. Deținătorului i se pune în vedere prin prezentul Contract ca unii comercianți nu permit splitarea tranzacțiilor.

B.2.14. Deținătorul se obligă față de Emitent să nu utilizeze CDP sau numărul înscris pe CDP pentru a efectua tranzacții ilegale, pentru a ascunde sursa de proveniență a fondurilor transformate în moneda electronică, sau pentru a utiliza fonduri provenite

din activități ilegale.

B.2.15. Deținătorul poate apela oricând în rețeaua Romtelecom, gratuit, numărul de telefon 0800 0800 06, sau, contra cost, cu tarif normal, numărul de telefon 021.540.90.03 apelabil și din străinătate, pentru a afla valoarea reziduală a monedei electronice disponibilă la Emitent (soldul monedei electronice).

B.2.16. Deținătorului nu-i este permis să efectueze tranzacții care depășesc valoarea monedei electronice deținută în Contul de evidență individuală.

B.3. Limite de retragere numerar. Taxe. Comisioane

B.3.1. Limitele de retragere numerar de la ATM și costurile operațiunilor de retragere utilizând CDP sunt prevăzute în Anexa 1. Sumele maxime ce pot fi retrase de la ATM din străinătate pot fi inferioare limitelor menționate la aliniatul anterior, în funcție de politica fiecărei bănci care acceptă carduri emise sub sigla VISA. Operațiunile de retragere numerar sunt procesate de Emitent în sistem online, fiind înregistrate în Contul de evidență individuală imediat după finalizarea operațiunii.

B.3.2. Deținătorul este de acord să plătească Emitentului taxele și comisioanele aferente utilizării CDP, pentru fiecare operațiune efectuată și serviciu aferent prestat conform Anexei 1. Emitentul va reține automat sumele astfel datorate din moneda electronică disponibilă în Contul de evidență individuală.

B.3.3. Emitentul poate impune limitări suplimentare în ceea ce privește sumele, numărul tranzacțiilor, tipul tranzacțiilor cu CDP, poate suspenda sau bloca utilizarea CDP, notificând Deținătorul în condițiile legii. Limitările vor fi aduse la cunoștință Deținătorului în mod individual prin comunicarea unei notificări pe suport hârtie la adresa poștală determinată conform pct.B.v.- B.vi. din Partea I și, eventual, prin e-mail/sms la adresa/numărul de telefon indicate la pct.A din Partea I sau prin afișare pe site-ul www.cardzebrapay.ro sau la unitățile băncii, noile condiții, prevederi și/sau clauze, oferindu-i acestuia posibilitatea să le accepte sau să renunțe la serviciile oferite de emitent.

B.4. Clauze speciale privind CDP.

B.4.1. Deținătorul are obligația de a notifica Emitentul, fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință despre pierderea, furtul, folosirea fără drept a CDP, deconspirarea PIN sau despre orice altă utilizare neautorizată a CDP, apelând oricând în rețeaua Romtelecom, gratuit, numărul de telefon 0800.080.006, sau, contra cost, cu tarif normal, numărul de telefon 021.540.90.03 apelabil și din străinătate: Emitentul va bloca utilizarea CDP.

B.4.2. După declararea furtului/pierderii/distrugerii CDP de către Deținător în una dintre modalitățile indicate în prezentul Contract, Emitentul atribuie Deținătorului un "cod de urgență" și blochează CDP. Deținătorul se va prezenta la una din unitățile Băncii incluse în programul CDP (lista acestor unități este disponibilă în formă actualizată pe site-ul www.cardzebrapay.ro) unde pe baza furnizării "codului de urgență", a prezentării actului de identitate în original și a plății taxei pentru emiterea "cardul de urgență" (menționată în Anexa 1), Emitentul va pune la dispoziția Deținătorului prin curier un nou CDP nominal.

B.4.3. Un CDP nominal este valabil până la data înscrisă pe fața cardului, termen la finalul căruia Banca va reemite automat un nou CDP nominal ce va intra în posesia Deținătorului în condițiile menționate la pct.B.2.7. din Partea II.

B.4.4. În legătură cu utilizarea noilor CDP Deținătorul va parcurge în mod corespunzător etapele privind activarea și formare PIN descrise la art.B.2. și trebuie să respecte aceleași reguli de utilizare și autorizare a tranzacțiilor convenite la art.B.2.

B.4.5. La cererea Deținătorului, Emitentul pune la dispoziția acestuia mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la notificarea efectuată conform B.4.1, că a fost efectuată o astfel de notificare.

C: Termenii și Condițiile Serviciului Online prin <https://my.cardzebrapay.ro>

C.1. Definiții:

În acest Contract, următoarele noțiuni, au următorul înțeles :

„**Serviciul Online <https://my.cardzebrapay.ro>**” este instrumentul de plată de tip de „Banca la distanță”

ce asigură acces la moneda electronică deținută la Emitent în Contul de evidență individuală prin intermediul site-ului Băncii <https://my.cardzebrapay.ro> ("Website") pus gratuit la dispoziția Deținătorului de CDP și moneda electronică de către Emitent, denumit în continuare Serviciul Online, în termenii și condițiile menționate în cuprinsul acestui contract și pe Website.

„**Nume de utilizator**” – secvență unică de caractere (diferită de parolă) alocată/confirmată de Emitent, ce identifică pe Deținător, utilizată împreună cu parola pentru autentificarea accesului la Serviciul Online.

„**Parola**” – secvență unică de caractere ce identifică pe Deținător, utilizată de Deținător împreună cu Numele de utilizator pentru a accesa Serviciul Online.

C.2. Condiții de utilizare a serviciului Online

C.2.1. Următoarele operațiuni vor putea fi efectuate prin intermediul Serviciului Online (website) de către Deținător:

- vizualizarea soldului Contului sau de evidență individuală;
- vizualizarea tranzacțiilor realizate cu CDP, și detaliile acestor tranzacții;
- operațiuni de plată către terți Deținători care și-au activat CDP (denumiți în continuare „Beneficiari”).
- activarea CDP, schimbarea numelui de utilizator și parolei aferente Serviciului Online, modificarea adresei de corespondență, a adresei de e-mail, a numărului de telefon declarate inițial în cerere, solicitarea transmiterii de e-mailuri promoționale de către Emitent.
- activarea Serviciului de plăți mobile „YAP” (descriș mai jos la capitolul D din Partea II)
- raportarea pierderii sau furtului cardului de debit preplătit, precum și contestarea tranzacțiilor din Istoricul tranzacțiilor;

C.2.2. Emitentul poate completa lista acestor operațiuni cu funcționalități suplimentare, în măsura în care legislația aplicabilă în vigoare permite acest lucru, fără a mai fi necesară încheierea unui Act Adițional la prezentul Contract. În acest caz Banca va informa Deținătorii prin intermediul Website-ului <https://my.cardzebrapay.ro> despre funcționalitățile suplimentare oferite, precum și, dacă este cazul, comisioanele aferente utilizării fiecăreia dintre aceste noi funcționalități.

Părțile agreează că accesarea funcționalităților suplimentare valorează acord scris al Deținătorului cu privire la acceptarea acestora în condițiile oferite de Bancă. Dacă Deținătorul apreciază că noile funcționalități nu servesc/contravin intereselor sale, fie nu va accesa aceste funcționalități suplimentare, fie, va putea solicita Băncii încetarea prezentului Contract.

C.2.3. Emitentul și Deținătorul convin să limiteze valoarea tranzacțiilor ce pot fi efectuate prin utilizarea acestui serviciu. Limitele convenite sunt menționate în Anexa 1 la prezentul contract. Emitentul va putea să diminueze sau să majoreze aceste limite informând Deținătorul cu privire la majorarea sau diminuarea limitelor prin intermediul website-ului care asigură utilizarea Serviciului Online. Emitentul poate suspenda sau bloca accesul la Contul de evidență individuală de monedă electronică prin intermediul acestui serviciu, din motive de siguranță, conform strategiei Băncii, Deținătorul fiind informat cu privire la modificarea limitelor minime și maxime ale valorii tranzacțiilor ce pot fi efectuate prin utilizarea acestui serviciu, prin afișare pe Website-ul www.cardzebrapay.ro

C.2.4. Accesul/conectarea inițial/ă al/a Deținătorului la Website se realizează pe baza următoarelor elemente de securitate:

a. **numele de utilizator**, așa cum este acesta atribuit inițial de către Bancă Deținătorului, reprezentând numărul de card de debit preplătit;

b. **parola**, constând în ultimele 3 cifre din codul de securitate de pe spatele cardului (CVV2);

C.2.5. Este obligatoriu ca la prima accesare/conectare la Serviciul Online, Deținătorul să-și modifice numele de utilizator și parola. Tot în acest moment Deținătorului îi este solicitat să-și definească un set de întrebări de securitate pe care sistemul le va solicita acestuia ori de câte ori se va conecta sau/și va solicita efectuarea de transferuri de fonduri.

C.2.6. Ulterior acestei modificări, conectarea la Serviciului Online se va realiza pe baza următoarelor elemente de securitate:

a. nume de utilizator, așa cum a fost acesta schimbat de către Deținător la prima conectare la Serviciu și care trebuie să conțină minim 5 și maxim 30 de caractere alfanumerice,

b. parola, așa cum a fost aceasta schimbată de către Deținător la prima conectare la Serviciu și care trebuie să conțină minim 8 și maxim 30 caractere alfanumerice, din care cel puțin 1 (un) caracter trebuie să fie cifră;

C.2.7. Dacă Deținătorul s-a conectat la acest serviciu folosind numele de utilizator și parola corecte Emitentul este autorizat să execute instrucțiunile/operațiunilor dispuse de acesta. Deținătorul este singurul responsabil de corectitudinea datelor pe care le introduce în aplicație cu privire la solicitările/instrucțiunile pe care le transmite Băncii prin intermediul Serviciului Online și pentru urmările accesării serviciului și efectuării operațiunilor prin utilizarea numelui de utilizator și a parolei care nu pot fi imputate Băncii.

C.2.8. Ca o măsură suplimentară de securitate, accesul/conectarea la Serviciul Online va fi blocat/ă automat de către Bancă după introducerea consecutivă în aplicație pentru același utilizator a elementelor de autentificare în mod eronat, de trei ori consecutiv.

C.2.9. Deținătorul va avea acces prin intermediul Serviciului Online doar la sumele deținute la Bancă cu titlu de monedă electronică în Contul de evidență individuală (ce pot fi accesate și prin intermediul CDP și Serviciului YAP).

C.3. Transferurile de fonduri prin Serviciul Online

C.3.1. Prin intermediul acestui serviciu pot fi efectuate transferuri din moneda electronică deținută de Deținător la Emitent în Contul de evidență individuală, cu respectarea limitărilor prevăzute în Anexa 1.

În vederea executării de către Emitent a ordinelor de plată și tranzacțiilor în legătură cu Contul de evidență individuală, Deținătorul trebuie să furnizeze Emitentului codul contului de evidență individuală a beneficiarului plății sau numărul de telefon mobil al beneficiarului plății, Deținător de CDP, în legătura cu care beneficiarul are activat la Emitent propriul serviciu de plăți mobile YAP (Codul unic de identificare). Emitentul nu are în niciun caz obligația de a verifica numele titularului codului unic de identificare indicat ca beneficiar al plății de către Deținător în ordinul de plată și nici numărul codului unic de identificare al acestuia, efectuând plata conform instrucțiunii de plată dată de Deținător.

C.3.2. Deținătorul autorizează Emitentul să execute în numele și pe seama acestuia instrucțiunile date și autorizate pe Website prin utilizarea Serviciului Online și să transfere fondurile către Beneficiarii identificați de el prin furnizarea tuturor datelor de identificare solicitate. Instrucțiunile de transfer autorizate de Deținător prin utilizarea parolei sunt ireversibile. Banca va executa întocmai, în termen rezonabil orice instrucțiune, operațiune, tranzacție dispusă de Client prin utilizarea parolei corecte.

C.3.3. Operațiunile de transfer se înregistrează în Contul de evidență individuală și influențează soldul monedei electronice. Evidențele Băncii sunt opozabile Deținătorului.

C.3.4. Comisioanele de transfer pentru Serviciului Online se regăsesc în Anexa 1 la prezentul contract, afișate pe Website-ul www.cardzebrapay.ro și la sediile unităților Emitentului ce sunt incluse în programul de emisie și distribuție a CDP.

C.3.5. Comisioanele de transfer sunt plătite de inițiatorul transferului.

C.3.6. Deținătorul autorizează Banca să rețină din moneda electronică deținută de acesta la Bancă orice taxe și comisioane datorate în condițiile prezentului Contract pentru serviciile prestate de Emitent pe Website la solicitarea acestuia.

C.4. Drepturile și Obligațiile Emitentului Serviciului Online

a) poate să modifice nivelul limitelor și comisioanelor din Anexa 1, în condițiile legii;

b) poate suspenda temporar, în tot sau în parte, funcționarea Serviciului Online în oricare din următoarele cazuri:

- (i) schimbările legislative care au legătură cu serviciul oferit; (ii) motive tehnice sau de siguranță; (iii) probleme tehnice cauzate de un terț furnizor de servicii sau de o terță parte ce asigură mentenanța și buna funcționare a rețelei de telecomunicații, a Website-ului, alte servicii în legătură cu acest serviciu, etc;
- c) se obligă să blocheze utilizarea Serviciului Online dacă a fost notificat de Deținător conform C.5. lit.c); își rezervă dreptul de a bloca accesul Deținătorului la Serviciului Online când acesta nu respectă sau nu își îndeplinește corect oricare dintre obligațiile contractuale asumate prin prezentul contract și/sau în cazul folosirii necorespunzătoare a Serviciului Online
- d) se obligă să execute instrucțiunile transmise electronic de către Deținător cu condiția ca acestea să fie date cu respectarea reglementărilor legale în vigoare, a dispozițiilor contractuale și autorizate.
- e) are dreptul să refuze efectuarea tranzacțiilor dispuse de Deținător prin intermediul Serviciului Online dacă moneda electronică deținută în Contul de evidență individuală este insuficientă și nu acoperă valoarea tranzacției, dacă are suspiciuni cu privire la tranzacție/autorizarea tranzacției de către Deținător
- f) Emitentul nu este responsabil pentru utilizarea Serviciului Online de către alte persoane decât Clientul, nefiind obligată să verifice măsurile de securitate luate de Deținător în vederea asigurării confidențialității numelui de utilizator și/sau a parolei, precum și a gradului de securitate a terminalelor de unde se utilizează Serviciul Online și nu răspunde pentru niciun prejudiciu suferit de Deținător datorită nerespectării ori neaplicării acestor măsuri.
- g) va putea face dovada cu privire la instrucțiunile primite de la Deținător, prin orice înregistrare efectuată de sistemele utilizate pentru receptarea instrucțiunilor Deținătorului, prin reproducerea acestor instrucțiuni/operațiuni/tranzacții pe suport informatic și/sau hârtie precum și prin extrasele de cont tipărite de către Emitent, acestea reprezentând dovada incontestabilă a conținutului acestora. Dacă se înregistrează diferențe între evidențele Băncii și evidențele Clientului, evidențele Băncii prevalează.
- h) La cererea Deținătorului, Emitentul pune la dispoziția acestuia mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la notificarea efectuată conform C.5.lit.c), că a fost efectuată o astfel de notificare

C.5. Drepturile și Obligațiile Deținătorului Serviciului Online:

- a) se obligă să schimbe Numele de utilizator/parola la prima utilizare a Serviciului și ori de câte ori are suspiciuni că acestea sau oricare dintre acestea ar putea fi cunoscute de către o persoană neautorizată.
- b) se obligă să păstreze în condiții de siguranță numele de utilizator și parola și să nu le dezvăluie altor persoane (inclusiv personalului Emitentului);
- c) se obligă să notifice Emitentul, fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință despre deconspirarea Numelui de utilizator și/sau a parolei sau despre orice altă utilizare neautorizată a Serviciului Online, apelând oricând în rețeaua Romtelecom, gratuit, numărul de telefon 0800.080.006, sau, contra cost, cu tarif normal, numărul de telefon 021.540.90.03 apelabil și din străinătate.
- d) se obligă să verifice corectitudinea instrucțiunilor de plată și informațiilor introduse de el în câmpurile predefinite (suma introdusă pentru transferuri, codurile corecte ale conturilor din/în care dispune efectuarea operațiunilor/tranzacțiilor etc.) înainte de a confirma tranzacția prin introducerea parolei,
- e) se obligă să informeze Banca despre orice schimbare a datelor sale personale declarate în Cerere și menționate în acest Contract.
- f) se obligă să plătească din moneda electronică deținută costurile prevăzute în Anexa 1 pentru utilizarea Serviciului
- g) se obligă să dețină CDP activ în scopul utilizării Serviciului Online
- h) se obligă să respecte toate instrucțiunile date de bancă cu privire la utilizarea Serviciul Online prin contract și pe pagina de Internet www.cardzebrapay.ro.
- i) are dreptul să depună la Bancă o reclamație cu privire la operațiunile efectuate prin intermediul serviciul Online în termen de 15 zile de la data efectuării respectivei tranzacții. Toate reclamațiile depuse de Deținător în legătură cu funcționarea website-ului sau în legătură cu tranzacțiile dispuse prin utilizarea Serviciului Online vor fi soluționate de Emitent. Rezultatul investigațiilor va fi comunicat Clientului pe e-mail într-o perioadă de cel mult 120 zile calendaristice calculate de la data înregistrării sesizării Clientului în legătură cu tranzacția în discuție.

C.6. Exonerare . Despăgubiri.

Clientul Deținător este de acord să despăgubească și să nu implice Emitentul în plângeri, procese, daune, obligații și cheltuieli apărute datorită (i) încălcării de către Client a acestui Contract, sau (ii) fraudă, folosire cu rea voință, violare a vreunei legi sau drepturi ale unei terțe părți referitor la utilizarea de către Client a Serviciului Online.

D: Termenii și Condițiile pentru utilizarea Serviciului de plăți mobile "YAP"

D.1. Definiții

Serviciul de plăți mobile "YAP" (Serviciul YAP) este un instrument de plată cu acces la distanță de tipul mobile-banking emis de Bancă la cererea Deținătorului unui CDP. Serviciul YAP poate fi utilizat numai de Deținătorul unui CDP activ. "Codul personal de identificare" (PIN Yap) este codul atribuit de Emitent Deținătorului ce permite identificarea Deținătorului când utilizează Serviciul YAP. PIN Yap este considerat echivalentul electronic al semnăturii Deținătorului.

D.2. Condiții de utilizare a serviciului Online YAP

D.2.1. Serviciul YAP permite Deținătorului să își folosească telefonul mobil pentru:

- a) transmiterea către Bancă prin mesaj text de tip SMS a instrucțiunilor de transfer a monedei electronice emisă de Bancă Deținătorului și, ca urmare, efectuarea de către Bancă a tranzacțiilor de tip „Peer To Peer” sau „Person-to-person”, ce presupun transferul de monedă electronică de la Deținător care inițiază transferul utilizând serviciul YAP către un alt Deținător, care are la momentul transferului serviciul YAP activ;
- b) verificarea soldului Contului de evidență individuală și verificarea istoricului tranzacțiilor efectuate prin utilizarea serviciului YAP;
- c) revocarea instrucțiunilor de transfer transmise către Bancă prin mesaj text de tip SMS, dacă tranzacția nu fusese confirmată anterior prin PIN Yap.

D.2.2. Deținătorul poate dispune transferuri prin Serviciul YAP în limita monedei electronice deținută la Emitent în Contul său de evidență individuală.

D.2.3. Serviciul YAP poate fi utilizat numai în legătură cu un număr de telefon mobil al Deținătorului, înrolat în una dintre rețelele de telefonie mobilă Vodafone, Orange, Cosmote.

D.2.4. **Pentru activarea Serviciului YAP**, Deținătorul trebuie să aibă activ serviciul „mesaje text” pe telefonul mobil, precum și să activeze Serviciul YAP apelând, gratuit în rețeaua Romtelecom, numărul de telefon 0800.080.006 sau, cu tarif normal, numărul de telefon 021.540.90.03, sau accesând site-ul de internet <https://my.cardzebrapay.ro> pentru a-și forma un cod PIN alcătuit din cel puțin 5 cifre. Acest PIN Yap este diferit de PIN-ul CDP și va fi utilizat de Deținător numai în legătură cu Serviciul YAP.

D.2.5. Prin acest Contract, Deținătorul autorizează expres Emitentul:

- a) să trimită informații legate de sold/rulaj/alte informații în legătură cu moneda electronică deținută în Contul de evidență individuală prin SMS, pe numărul de telefon mobil asociat Serviciului YAP,
- b) să accepte instrucțiunile de debitare în limita soldului monedei electronice deținută, sau de creditare cu moneda electronică a Contului de evidență individuală, date Emitentului prin intermediul utilizării Serviciului YAP,
- c) să rețină din Contul de evidență individuală taxele și comisioanele aferente utilizării Serviciului YAP.

Serviciul YAP nu este accesibil Deținătorului dacă: (i) telefonul mobil asociat Serviciului nu se află în aria de acoperire a rețelei de comunicații; (ii) folosirea de către Deținător a Serviciilor YAP a fost blocată, fie de către Deținător, fie de către Emitent; (iii) folosirea de către Deținător a numărului de telefonului mobil asociat Serviciului a fost restricționată de Furnizorul serviciilor de telecomunicații.

D.3. Transferuri de fonduri

D.3.1. Transferurile de monedă electronică pot fi dispuse de Deținător și efectuate de către Emitent în limita monedei electronice deținută în Contul de evidență individuală, cu respectarea limitărilor prevăzute în Anexa 1. În vederea executării de către Emitent a ordinelor de plată și tranzacțiilor în legătură cu Contul de evidență individuală, Deținătorul trebuie să furnizeze Emitentului numărul de telefon mobil al beneficiarului plății (Codul unic de identificare). Emitentul nu are în niciun caz obligația de a verifica Codul unic de identificare a Beneficiarului transferului.

D.3.2. Deținătorul răspunde pentru corectitudinea și exactitatea instrucțiunilor date Băncii prin mesaj text comunicat de pe telefonul mobil prin utilizarea Serviciului YAP. Deținătorul trebuie să verifice în special, suma înscrisă în mesajul SMS, prin care ordonă transferul și numărul de telefon prin care definește Beneficiarul transferului (Codul unic de identificare), întrucât mesajul de tip SMS transmis Băncii prin utilizarea YAP și confirmat prin tastarea PIN-ului Yap constituie instrucțiune de transfer fermă și irevocabilă, pe care Banca o va executa transferând moneda electronică din Contul de evidență individuală al Deținătorului ce a inițiat transferul, în Contul de evidență individuală al Deținătorului – Beneficiar al transferului.

D.3.3. Deținătorul este responsabil pentru corectitudinea și exactitatea instrucțiunilor de transfer transmise Emitentului, asumându-și orice risc în legătură cu conținutul incorect și/sau incomplet al mesajului text de tip SMS utilizat, incluzând dar fără a se limita la, plata taxelor și comisioanelor pentru tranzacțiile astfel ordonate prin utilizarea Serviciilor YAP și efectuarea transferului către Deținătorul care a notificat Băncii numărul de telefon indicat în textul SMS.

D.3.4. **O operațiune de plată este considerată autorizată dacă Deținătorul plătitor și-a exprimat consimțământul pentru executarea operațiunii de plată prin tastarea PIN-ului Yap.** Tranzacțiile ordonate prin utilizarea Serviciului YAP nu mai pot fi revocate după ce au fost confirmate de către Deținător prin tastarea PIN-ului Yap, acestea fiind executate și procesate de către Emitent corespunzător conținutului mesajului SMS.

D.3.5. Părțile convin că atât identitatea Deținătorului – Beneficiar al sumelor transferate de către Deținătorul ce inițiază transferul prin utilizarea Serviciilor YAP, cât și numărul de cont al acestui Beneficiar vor fi codificate, din motive de confidențialitate, sub forma numărului de telefon mobil asociat de către Deținătorul-Beneficiar serviciului YAP.

D.3.6. Banca dă instrucțiuni Deținătorului, care utilizează Serviciul YAP pentru a transfera moneda electronică, să se asigure, anterior inițierii și confirmării transferului, că deține informații corecte în legătură cu numărul de telefon asociat Serviciului YAP de Deținătorul-Beneficiar la data efectuării transferului. În caz contrar, Deținătorul își asuma riscul ca Emitentul, executând întocmai instrucțiunile de transfer din mesajul primit de la Deținător, să efectueze transferul către acel beneficiar și acel cont ce corespund numărului de telefon înscris de către Deținător în mesajul text transmis în vederea transferului.

D.3.7. Având în vedere funcționalitatea Serviciului YAP, Deținătorii trebuie să informeze cu promptitudine Emitentul despre orice schimbare a datelor sale, inclusiv a numărului de telefon mobil asociat Serviciului YAP, Emitentul nefiind răspunzător pentru consecințele/ riscurile ce pot apărea din nerespectarea de către Deținător a acestei obligații.

D.3.8. Deținătorul acceptă că Serviciul YAP utilizează mesajele text transmise prin canalele de comunicație comune oricăror alte

mesaje text obișnuite de tip SMS. Emitentul dă instrucțiuni Deținătorului, ca după finalizarea tranzacțiilor, să steargă din memoria telefonului mobil, inclusiv din opțiunile „mesaje trimise” sau „mesaje în curs de trimitere”, toate mesajele text transmise/primate prin intermediul Serviciului YAP.

D.3.9. După efectuarea unei tranzacții, Deținătorul în calitate de Beneficiar va primi pe numărul sau de telefon mobil de la Emitent un mesaj SMS de confirmare a efectuării tranzacției.

D.3.10. Cu privire la istoricul tranzacțiilor dispuse și efectuate prin Serviciul YAP, sunt aplicabile dispozițiile art. A.3.

D.3.11. Prin utilizarea Serviciului YAP Deținătorul poate afla informații despre: ultima tranzacție efectuată prin YAP, istoricul ultimelor 5 tranzacții efectuate prin YAP și, dacă a inițiat o tranzacție pe care nu mai dorește să o efectueze și nu a confirmat-o prin parola/PIN poate să nu o confirme alegând să nu comunice parola/PIN-ul.

D.3.12. Emitentul va putea schimba sau modifica funcționalitățile Serviciilor Yap cu scopul de a îmbunătăți serviciile oferite clientului și de a spori gradul de securitate a tranzacțiilor efectuate prin intermediul acestui Serviciu.

D.3.13. Deținătorul consimte să fie informat despre modificarea parametrilor serviciului fie prin afișare pe site-ul www.cardzebrapay.ro, prin notificarea printr-un mesaj text comunicat pe numărul de telefon mobil în legătura cu care este furnizat Serviciul YAP prin care este avertizat cu privire la modificările intervenite.

D.3.14. În cazul în care modificarea vizează sporirea gradului de securitate a tranzacțiilor efectuate (ex. prin schimbări în legătură cu crearea/utilizarea parolei/Pin-ului Yap) Banca va putea suspenda funcționarea Serviciului YAP începând cu data notificată în prealabil Deținătorului ca fiind data intrării în vigoare a modificărilor, dacă Deținătorul optează să nu facă demersurile indicate de Emitent în scopul permiterii accesului acestuia la funcționalitatea astfel modificată/nou introdusă.

D.3.15. **Emitentul nu va executa instrucțiunile** Deținătorului referitoare la tranzacții inițiate prin Serviciile YAP dacă:

a) soldul monedei electronice deținută de client la Bancă nu permite efectuarea tranzacției întrucât valoarea tranzacției (suma ce se dorește a fi transferată) depășește valoarea monedei electronice disponibilă în Contul de evidență individuală.

b) banca a inactivat cardul de debit preplătit al Deținătorului din inițiativa sa sau la solicitarea acestuia,

c) sistemul de comunicații pentru utilizarea telefonului mobil nu este funcțional

d) s-a produs un eveniment neprevăzut descris în secțiunea “Forța Majoră”,

e) deținătorul nu a dat instrucțiuni complete Emitentului, nu a furnizat suficiente informații pentru a realiza cu succes tranzacția sau

f) tranzacția dispusă este calificată de Emitent ca având un nivel de risc pe care nu îl acceptă

D.3.16. Sumele maxime ce pot fi transferate prin Serviciul YAP sunt prevăzute în Anexa 1.

D.3.17. Ca urmare a monitorizării tranzacțiilor efectuate prin Serviciul YAP, dacă există suspiciuni cu privire la tranzacțiile dispuse de Deținător, Emitentul poate impune limitări suplimentare în ceea ce privește sumele, numărul tranzacțiilor, tipul tranzacțiilor, poate suspenda sau bloca accesul la contul de evidență individuală de monedă electronică prin utilizarea acestui instrument, informând Deținătorul prin mesaj text de tip SMS comunicat pe numărul de telefon asociat serviciului.

D.3.18. Emitentul poate refuza să execute instrucțiunile de transfer comunicate de către Deținător prin utilizarea serviciului YAP comunicând Deținătorului, prin SMS refuzul de a efectua transferul, fără a fi obligat să comunice acestuia și motivul pentru care a refuzat să execute instrucțiunile acestuia. Transferurile dispuse de către Deținător vor fi executate de Emitent în limita legii și a politicii interne a acestuia

D.3.19. Soldul monedei electronice deținută de Deținător va fi actualizat (diminuat) după fiecare tranzacție de transfer inițiată și finalizată folosind Serviciile YAP. Emitentul nu va efectua transferuri parțiale.

D.4. Drepturile și obligațiile părților

D.4.1. Deținătorul se obligă

a. să își păstreze în condiții de siguranță codul de acces la Serviciul YAP respectiv PIN-ul Yap atribuite de Emitent pentru a-i permite accesul la Serviciile Yap

b. să nu dezvaluie nimănui codul de acces la Serviciul YAP respectiv PIN-ul Yap, pentru a preveni accesul neautorizat al altor persoane la efectuarea tranzacțiilor cu moneda electronică de pe telefonul său mobil.

c. să nu înregistreze niciodată PIN-ul în memoria telefonului mobil.

d. să nu utilizeze Serviciul Yap în scopuri frauduloase sau ilegale cu încălcarea dispozițiilor acestui Contract. Dacă Deținătorul folosește Serviciul YAP cu încălcarea dispozițiilor Contractului, Emitentul este autorizat:

(i) să limiteze sau să suspende utilizarea Serviciului YAP de către Deținător sau

(ii) să interzică Deținătorului să mai utilizeze Serviciul YAP.

e. să nu încalce orice lege, regulă, instrucțiuni și să nu solicite efectuarea unor operațiuni de transfer în scopuri ilicite

f. să nu solicite realizarea unui transfer de fonduri pentru activități ilegale;

g. să nu amenințe, să nu hărțuiască și să nu violeze intimitatea sau drepturile de proprietate ale altei persoane;

h. să nu utilizeze Serviciul YAP drept „Spam”;

i. să nu utilizeze mijloace ce pot interfera cu sistemele Băncii și/sau sistemele de comunicații ale altei părți

j. să nu permită niciunei alte persoane accesul la Serviciul YAP prin intermediul telefonului său mobil.

D.4.2. Dacă Deținătorul își încalcă oricare dintre aceste obligații, Emitentul va putea rezilia de-ndată contractul, i se va interzice să folosească Serviciul YAP, va sesiza organele de urmărire penală, va pretinde daune/despăgubiri al căror quantum îl va determina prin raportare la prejudiciul material sau de imagine produs prin încălcarea aceste acțiuni ale Deținătorului.

Emitentul își rezervă dreptul de a limita, suspenda sau anula utilizarea de către Deținător a Serviciului YAP dacă va califica tranzacțiile dispuse de Deținător prin utilizarea acestui serviciu ca fiind suspecte.

D.4.3. Emitentul recomandă Deținătorului să își schimbe PIN-ul/parola Serviciului YAP din trei în trei luni.

D.4.4. Emitentul nu își asuma nicio responsabilitate în legătură cu corectitudinea și fidelitatea mesajelor primite de pe numărul de telefon asociat utilizării Serviciului YAP prin rețelele de comunicații.

D.5. Pierderea telefonului mobil și a cartelei. Suspiciuni de Fraudă . Tranzacții Incorecte.

D.5.1. În cazul în care Deținătorul (i) pierde sau îi este furat telefonul, (ii) constată sau suspectează că un tert neautorizat a utilizat/poate utiliza sau a accesat/poate accesa Serviciile YAP utilizând telefonul mobil al Deținătorilor fără permisiunea și acordul acestuia, sau (iii) descoperă o tranzacție incorectă realizată de pe telefonul său mobil prin folosirea Serviciilor YAP, Deținătorul trebuie să sune de urgență gratuit la numărul de telefon 0800-0800-06 sau cu tarif normal la numărul 021 540 90 03 sau să acceseze <https://my.cardzebrapay.ro>.

D.5.2. Orice suspiciune de fraudă sau utilizare greșită a Serviciului YAP (inclusiv fraudă ce implică pierderea sau furtul telefonului) vor fi apreciate de Bancă în funcție de politică revizuită a Băncii și lege. Toate contestațiile sunt supuse investigării de către Bancă. Rezultatul investigațiilor va fi comunicat Deținătorului în termen de cel mult 120 zile calendaristice calculat începând cu data înregistrării sesizării Deținătorului referitor la tranzacția disputată. Deținătorul poate solicita o copie a documentelor utilizate în investigație.

D.6. Taxe și Comisioane aferente Serviciului YAP. Termene de Plată

D.6.1. Comisiunile pentru Serviciului YAP se regăsesc în Anexa 1 la prezentul contract, sunt disponibile pe Website-ul www.cardzebrapay.ro și la sediile unităților participante teritoriale ale Băncii.

D.6.2. Serviciul YAP este furnizat în legătură cu utilizarea telefonului mobil al Deținătorului prin sistemul de comunicații de telefonie mobilă. Drept urmare, Deținătorul va datora și va plăti Furnizorului serviciilor de telefonie mobilă costurile aferente pentru orice servicii de telecomunicații accesate pentru folosirea Serviciului YAP, incluzând – fără a se limita la costuri de trimitere sau primire a mesajelor text, abonamente, alte costuri agreeate cu Furnizorul prin contractele specifice de furnizarea servicii telefonie mobilă.

D.6.3. Comisionul este datorat și plătit de către Deținător pentru sumele transferate prin utilizarea acestui serviciu. Cuantumul acestui comision este menționat în Anexa 1.

E: Răspunderea părților

E.1. Emitentul va asigura utilizarea în condiții de siguranță a instrumentelor de plată electronică menționate în prezentul contract (CDP, Serviciul Online și Serviciului de plăți mobile „YAP”, denumite în continuare „Instrumente de Plată”) puse în circulație și va respecta întocmai reglementările Băncii Naționale a României privind instrumentele de plată electronică în relația cu Deținătorii.

E.2. Emitentul va asigura confidențialitatea datelor privind Deținătorul Instrumentului de Plată și a tranzacțiilor pentru care a primit cererea de autorizare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare privind secretul profesional bancar și ale legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

E.4. Emitentul nu este răspunzător pentru imposibilitatea finalizării tranzacțiilor inițiate de către Deținător dacă: Deținătorul nu are disponibil suficient, accesul la disponibilul din cont este restricționat în tot sau în parte datorită unei popri/altei situații prevăzută de lege, ATM-ul de unde s-a intenționat a se retrage o sumă de bani nu are fonduri disponibile, dacă ATM-ul, POS-ul, alt sistem implicat în tranzacție nu funcționează și Deținătorul știa despre întreruperea funcționării înainte de a iniția tranzacția, dacă există o interdicție prevăzută de lege sau impusă de regulile de funcționare a rețelei cu privire la completarea tranzacției, a intervenit o cauză de forță majoră care a împiedicat finalizarea tranzacției, în ciuda măsurilor de precauție rezonabile care au fost luate, un comerciant a refuzat să accepte CDP, Deținătorul a furnizat date incorecte sau incomplete cu privire la tranzacție, accesul la moneda electronică a fost restricționat urmare a raportării de către Deținător a furtului/pierderii cardului, un comerciant a încasat o sumă mai mare decât prețul cumpărăturilor efectuate de Deținător și Deținătorul a autorizat tranzacția pentru respectiva valoare, Emitentul are motive să suspecteze că tranzacția este frauduloasă sau neautorizată de Deținător, în orice alte situații prevăzute în prezentul Contract.

E.5. Emitentul este răspunzător față de Deținătorul care deține și utilizează oricare din Instrumentele de Plată pentru valoarea pierdută și pentru executarea necorespunzătoare a tranzacțiilor ordonate de Deținător, în cazul în care pierderea sau executarea necorespunzătoare este atribuită unei disfuncționalități a instrumentului, a dispozitivului, a terminalului sau a oricărui alt echipament autorizat să fie folosit de Deținător, cu condiția să se facă dovada că disfuncționalitatea nu a fost cauzată cu buna știință de Deținător.

E.6. Emitentul pune la dispoziția Deținătorului, 24 de ore din 24, pentru sesizarea situațiilor de urgență în legătură cu Instrumentele de plată, numărul de telefon 0800.0800.06, apelabil gratuit în rețeaua Romtelecom și numărul de telefon 021.540.90.03 apelabil cu tarif normal din orice rețea, inclusiv din străinătate.

E.7. În baza sesizării primite de la Deținător, **Emitentul va lua toate măsurile necesare care depind de acesta pentru a opri imediat executarea oricăror tranzacții ordonate prin intermediul Serviciului YAP** după momentul anunțului.

E.8. Deținătorul are obligația să anunțe Emitentul la numerele de telefon menționate mai sus sau accesând site-ul <https://my.cardzebrapay.ro>, fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință despre una din următoarele situații:

- pierderea, furtul, deteriorarea telefonului mobil sau blocarea Serviciului YAP;
- înregistrarea în contul personal a unor tranzacții neautorizate de Deținător;
- orice eroare sau neregulă apărută în urma gestionării contului de evidență individuală de către Emitent;
- observarea unor elemente ce creează suspiciuni cu privire la deconspirarea codului PIN Yap;
- constatarea apariției unor disfuncționalități ale Serviciului YAP, inclusiv situația în care codurile de acces primite sunt

incorecte.

E.9. Până la momentul comunicării efectuate, conform pct. E.8., către Emitent a evenimentului apărut, Deținătorul este răspunzător pentru toate operațiunile executate, urmând să suporte toate pierderile aferente acestor operațiuni până la limita echivalentului în lei al sumei de 150 euro, la cursul anunțat de Banca Națională a României pentru ziua efectuării operațiunilor considerate frauduloase. Răspunderea Deținătorului privind acoperirea pierderilor este integrală în cazul în care se dovedește că acesta a acționat cu neglijență, cu nerespectarea prevederilor anterioare ale prezentului Contract și/sau în mod fraudulos; Începând din momentul anunțării Emitentului conform pct. E.8, Deținătorul nu este răspunzător pentru pierderile apărute ca urmare a oricărui eveniment prevăzut la pct. E.8, cu excepția cazului în care Deținătorul însuși acționează fraudulos.

Deținătorul rămâne în continuare răspunzător pentru pierderile apărute chiar și după notificarea Emitentului, în condițiile E.8, în cazul în care el însuși a acționat în mod fraudulos.

Pierderile rezultate din operațiunile de plată neautorizate, efectuate după primirea notificării Emitentului, vor fi suportate de către Emitent, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a. În cazul operațiunilor de plată neautorizate de Utilizatorul serviciilor de plată și a operațiunilor de plată neexecutate sau executate incorect de către Emitent;

b. Dacă sumele de bani nu au ajuns la Prestatorul de servicii al beneficiarului plății, în cazul operațiunilor neexecutate sau executate incorect de către Emitent.

E.10 Prin derogare de la prevederile pct.E.9., Deținătorul nu este răspunzător pentru tranzacțiile executate, dacă Instrumentul de Plată a fost utilizat fără a fi prezentat fizic sau fără identificarea electronică a acestuia (PIN, coduri de acces).

E.11. La cererea Deținătorului, Emitentul pune la dispoziția acestuia mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la notificarea efectuată conform E.8 , ca a fost efectuată o astfel de notificare.

E.12. Se interzice folosirea CDP de către Deținător:

- după notificarea Băncii asupra pierderii/furtului CDP sau a PIN-ului;
- atunci când Deținătorul de card a încălcat prevederile contractuale și Emitentul a solicitat returnarea cardului;
- când un card declarat pierdut sau furat este recuperat de către Deținător, ulterior notificării Emitentului asupra pierderii/furtului;

In cazul în care cardul este declarat pierdut sau deteriorat în mod evident se poate solicita înlocuirea acestuia cu un alt card.

E.13. Emitentul va răspunde pentru pierderile suferite de Deținător la plățile cu un Instrument de Plată, astfel:

a) pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a tranzacțiilor ordonate prin intermediul unui Instrument de Plată, chiar dacă acestea au fost inițiate prin utilizarea terminalelor care nu se află sub controlul direct sau exclusiv al Emitentului, cu condiția să se facă dovada că tranzacția a fost inițiată la un terminal a cărui locație este indicată de Emitent, cu excepția cazului în care se dovedește că Deținătorul a acționat fraudulos sau cu rea-voință;

b) pentru valoarea tranzacțiilor inițiate după momentul anunțării Emitentului de către Deținător a pierderii, furtului, distrugerii, blocării, compromiterii, funcționării defectuoase a instrumentului de plată electronică ori a posibilității existenței unei copii a acestuia sau cunoașterii codului PIN/ codului de identificare/parolei de către persoane neautorizate;

c) pentru valoarea tranzacțiilor neautorizate de Deținător, derulate prin utilizarea unui card contrafăcut sau prin utilizarea frauduloasă a numărului de card fără folosirea codului (parolei) de securitate, precum și pentru orice eroare sau neregulă atribuită Emitentului în gestionarea contului Deținătorului.

E.14 Valoarea despăgubirilor datorate de Emitent se va limita la:

a) valoarea tranzacției neexecutate sau executate necorespunzător și la dobânzile aferente perioadei între momentul neexecutării/executării necorespunzătoare a tranzacției și până la momentul refacerii poziției contului de evidență individuală al Deținătorului, corespunzătoare situației anterioare momentului neexecutării/executării necorespunzătoare a tranzacției; se exceptează cazurile de neexecutare a tranzacțiilor prevăzute de legislația privind prevenirea și combaterea spălării banilor și de cea privind utilizarea sistemului financiar-bancar în scopul finanțării de acte de terorism;

b) suma necesară refacerii situației contului deținătorului corespunzător momentului anterior efectuării tranzacției neautorizate de Deținător.

Emitentul este obligat să crediteze contul Deținătorului cu valoarea despăgubirilor, în termen de o zi bancară de la momentul recunoașterii dreptului Deținătorului la acestea sau de la stabilirea acestui drept de către o instanță de judecată ori de arbitraj.

E.15. În cazul unei operațiuni de plată neautorizate, neexecutate sau executate incorect, Emitentul va proceda conform legii.

Emitentul corectează o operațiune de plată numai dacă Deținătorul a semnalat Emitentului în 30 de zile de la data emiterii extrasului de cont (fără justificare), dar nu mai târziu de 13 luni, de la data debitării contului prin oricare dintre cele 3 instrumente de plată, faptul că a constatat o operațiune de plată neautorizată sau executată incorect, care da naștere unei plângeri.

Emitentul depune, la cererea Deținătorului plătitor, eforturi imediate pentru a identifica și a urmări operațiunea de plată și pentru a-l notifica cu privire la rezultate, în cazul unei operațiuni de plată neexecutate sau incorect executate în care ordinul de plată este inițiat de Deținătorul plătitor.

În cazul în care Emitentul este prestatorul serviciilor de plată al Beneficiarului plății și a primit suma aferentă unei operațiuni de plată executată incorect de către Prestatorul de servicii de plată al Plătitorului, Emitentul va credita această sumă imediat în contul Beneficiarului plății. Emitentul este exonerat de răspundere pentru acele operațiuni de plată ordonate de Deținător, care nu pot fi procesate din cauza: lipsei de disponibil în contul de plăți, a erorilor de completare, a ilegalității operațiunilor, a dispozițiilor executorii ale organelor jurisdicționale sau a lipsei documentelor justificative aferente operațiunii (în cazul în care dispozițiile legale impun prezentarea unor astfel de documente).

În cazul în care codul unic de identificare a operațiunii de plată furnizat de Deținător este incorect, Emitentul este exonerat de răspundere pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a operațiunii de plată.

Emitentul nu va fi considerat răspunzător pentru pierderi sau prejudicii de orice natură suportate direct sau indirect de către Deținător ca urmare a executării de către Emitent a oricărei instrucțiuni a Deținătorului, fiind acceptat de ambele Părți ca orice instrucțiuni sunt date Emitentului de către Deținător pe riscul său și sub deplina lui responsabilitate. Emitentul nu va fi considerat răspunzător pentru pierderi sau prejudicii de orice natură suportate direct sau indirect de către Deținător prin executarea cu întârziere/neexecutarea de către Emitent a oricărei instrucțiuni a Deținătorului ca urmare a respectării de către Emitent a unor reglementări legale naționale sau internaționale specifice sau a unor măsuri impuse de organisme abilitate.

Emitentul nu va fi răspunzător față de Deținător pentru pierderile cauzate de forța majoră (evenimente imprevizibile și inevitabile ce nu pot fi controlate de părți), incluzând, dar fără a se limita la acestea: naționalizare, expropriere, restricții valutare, măsuri ale unor organisme cu puteri de reglementare, inclusiv, dar nu limitativ, orice agenție, organism guvernamental, Bancă Națională a României, conflicte de muncă în rândurile personalului Emitentului sau al altor entități implicate în tranzacțiile efectuate de Emitent în numele Deținătorului și ale caror servicii sunt utilizate de Emitent, boicoturi, căderi de curent electric sau în rețeaua de comunicații ori echipamentul Emitentului, conflicte internaționale, acțiuni violente sau armate, acte de terorism, insurecție, revoluție, precum și evenimente naturale imprevizibile cu efecte negative majore.

În toate cazurile în care este angajată răspunderea Emitentului, aceasta va fi limitată la acoperirea prejudiciului efectiv creat Deținătorului.

Emitentul nu va fi considerat răspunzător pentru pierderi sau prejudicii de orice natură suportate direct sau indirect de către Deținător ca urmare a executării de către Emitent a unei instrucțiuni care ulterior se dovedește a fi transmisă de către o persoană fără calitate/drept, dacă banca dovedește că a manifestat diligența maximă dar lipsa de calitate/drept/identitate a persoanei care a transmis instrucțiunea nu putea fi stabilită decât cu mijloace și procedee tehnice speciale.

F: Durata Contractului. Încetarea Contractului.

F.1 Acest Contract intră în vigoare la data la care Deținătorul va primi CDP și Contractul, respectiv, numele de utilizator și parola pentru Serviciul Yap și serviciul Online <https://my.cardzebrapay.ro>. Contractele se încheie pentru o perioadă nedeterminată.

F.2 Acest Contract poate înceta:

(a) prin acordul părților,

b) de către Deținător. Denunțarea unilaterală va fi notificată Emitentului de către Deținător cu 30 de zile înainte de data prevăzută în notificare pentru încetarea Contractului

c) de către Emitent, inclusiv dacă Emitentul încetează să mai ofere ca produse moneda electronică și/sau CDP și/sau Serviciul YAP și/sau serviciul Website. Denunțarea unilaterală va fi notificată Deținătorului de către Emitent cu două luni înainte de data prevăzută pentru încetarea Contractului. Preavizul va fi transmis Deținătorului:

(i) pe suport hârtie sau pe alt suport durabil,

(ii) într-un limbaj ușor de înțeles, într-o formă clară, completă, precisă,

(iii) în limba română.

(d) prin decesul deținătorului CDP sau prin intrarea în faliment a Băncii;

(e) prin reziliere, când oricare dintre părți nu își îndeplinește obligațiile în baza Contractului sau le îndeplinește necorespunzător, notificată de partea îndreptățită;

(f) dacă intervine un eveniment de Forță Majoră așa cum este definit în contract, atunci când Forța Majoră durează mai mult de 3 luni;

(g) deținătorul încetează a mai fi Clientul Băncii și/sau nu mai deține un CDP activ.

Prețul perceput periodic pentru serviciile prestate va fi suportat de către Deținător doar proporțional cu perioada care precede încetarea contractului.

F.3 Încetarea contractului nu va afecta în niciun fel dreptul Băncii în ceea ce privește recuperarea sumelor datorate de către Deținător ca efect al acțiunilor întreprinse sau neîntreprinse de acesta anterior datei încetării.

F.4 La încetarea prezentului contract, în condițiile în care deținătorul Instrumentului de Plată a plătit toate taxele, comisioanele și costurile datorate băncii în baza prezentului contract, Banca va elibera Deținătorului, la cerere, în mod gratuit, un document care să ateste faptul că au fost atinse toate obligațiile dintre părți și va elibera acestuia în unitățile sale contravaloarea monedei electronice rămasă neutilizată în contul de evidență individuală, Emitentul răsкупărând gratuit și la valoarea nominală, în unitățile sale teritoriale la POS, moneda electronică pe care Deținătorul o deține la momentul încetării contractului.

G. Dispoziții finale

G.1 Acest Contract este guvernat de legea română. Orice dispută între Deținător și Emitent va fi soluționată de instanța competentă din România.

G.2 Dacă orice prevedere din prezentul Contract devine inaplicabilă ca urmare a modificării legislației, restul prevederilor rămân în vigoare și sunt aplicabile.

G.3 Părțile se obligă ca, atât pe durata prezentului Contract, cât și după încetarea acestuia, să păstreze confidențialitatea cu privire la toate informațiile dobândite înainte sau în perioada de valabilitate a prezentului Contract, în condițiile legii.

G.4 Emitentul își rezervă dreptul de a implica o terță parte pentru prestarea unor servicii în legătură cu Contractul, în raport cu aceștia nefiind aplicabile dispozițiile din prezentul contract referitoare la confidențialitate.

G.5. Deținătorii au obligația de a notifica Emitentului în scris, la oricare dintre unitățile Băncii, orice schimbare de nume, adresă, numărul de telefon sau acte de identitate, ca și oricare alte modificări în legătură cu informațiile furnizate în Partea I., în termen de maximum 15 zile calendaristice de la apariția modificării, depunând la unitățile Băncii o copie a noului document de identitate care atestă modificarea. Emitentul nu poate fi ținut răspunzător pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicării în timp și în condiții de siguranță a modificărilor sau completărilor apărute.

G.6 Orice utilizare neautorizată a vreunei informații, mărci înregistrate, software și tehnologii legate de Website-ul <https://my.cardzebrapay.ro> este strict interzisă.

G.7 Deținătorul își exprimă acordul cu privire la înregistrarea oricărei convorbiri telefonice efectuată prin apelarea numerelor de telefon menționate în Contract sau a oricărui număr de telefon ce le va înlocui în viitor pe acestea. Părțile convin că aceste înregistrări au valoare de probă în raportul dintre Deținător și Bancă.

G.8 Deținătorul este de acord că orice notificare sau informație referitoare la utilizarea Instrumentelor de plată să-i fie comunicată fie electronic pe e-mail, la adresa indicată în Partea I fie prin mesaj text la numărul de telefon mobil asociat utilizării serviciului YAP.

G.9 Orice e-mail sau altă comunicare prin care se cere Deținătorului să furnizeze o informație despre Instrumentul de Plată prin e-mail poate fi un tip de activitate neautorizată numită „phishing”. Această activitate trebuie raportată la Banca de îndată ce clientul are suspiciuni cu privire la desfășurarea vreunei astfel de activități. Emitentul atenționează Deținătorul că nu trebuie să dea curs unor astfel de solicitări, nu trebuie să dezvăluie Numele de utilizator și parola, informații de pe Instrumentul de Plată sau în legătura cu acesta, alte date cu caracter personal. Deținătorul trebuie să contacteze Emitentul pentru a raporta o fraudă sau orice altă problemă în legătură cu executarea Contractului la adresa de email, accesând pagina de internet <https://my.cardzebrapay.ro>, sau apelând gratuit în rețeaua Romtelecom numărul de telefon 0800-0800-06.

G.10 Drepturile rezultate din prezentul Contract nu pot fi cesionate de către Deținător. Emitentul poate cesiona drepturile sale rezultate din prezentul Contract.

G.11 Operațiunile efectuate prin intermediul Instrumentelor de Plată desfășurate pe teritoriul României sunt guvernate de legea română, iar decontarea operațiunilor efectuate cu Instrumente de Plată pe teritoriul României, indiferent de moneda în care sunt emise/denominate acestea, se va efectua în moneda națională, în conformitate cu prevederile reglementărilor valutare în vigoare.

G.12. În cazul Fortei Majore, partea aflată în imposibilitatea de a-și executa obligațiile va fi exonerată de răspunderea față de neindeplinirea obligațiilor ce îi revin în perioada în care acestea sunt întârziate de Forta Majora. Așa cum este definită aceasta în Codul civil. Pentru a fi opozabilă, forța majoră trebuie comunicată în scris celeilalte părți în maximum 5 zile calendaristice de la apariție urmând ca în următoarele 15 zile, partea care o invocă să remită documentele constatatoare, certificate de Camera de Comerț și Industrie a României.

G.13. În cazul modificării taxelor și comisioanelor prevăzute în Anexa 1, Deținătorul acceptă să fie informat prin oricare din următoarele canale de comunicare: în scris, prin postă (la adresa poștală menționată în Partea I pct. B din prezentul contract) sau prin e-mail (la adresa de e-mail menționată în Partea I pct. A din prezentul contract) sau prin SMS-mesaj text- (trimis la numărul de telefon mobil în legătură cu care Emitentul furnizează Serviciul YAP) și prin intermediul primei pagini a website-ului <https://my.cardzebrapay.ro>; Emitentul și Deținătorul se obligă să îndeplinească orice alte formalități suplimentare prevăzute de lege pentru intrarea în vigoare a acestor modificări.

G.14. Părțile convin ca orice modificare propusă de Emitent a clauzelor care reglementează contul de plăți, instrumentele de plată și serviciile de plată să fie notificată Deținătorului cu cel puțin două luni înainte de data propusă pentru aplicarea acesteia.

G.15. În cazul în care, până la data propusă pentru aplicarea modificărilor, Deținătorul nu notifică Emitentului în scris neacceptarea modificărilor, la oricare dintre unitățile teritoriale ale Emitentului, **Deținătorul și Emitentul convin ca tăcerea Deținătorului valorează acceptare tacită a modificărilor respective, dacă prevederile legale în vigoare incidente nu reglementează contrariul.**

G.16. Continuarea raporturilor contractuale dintre Deținător și Emitent este posibilă doar în condițiile acordului Deținătorului cu privire la conținutul modificat Contractului.

G.17. Banca va aplica în mod automat dispozițiile legale specifice cu caracter imperativ cu privire la serviciile/produsele bancare, în măsura în care acestea diferă de cele stabilite în prezentul Contract.

G.18 Acest Contract constituie înțelegerea deplină între Emitent și Deținător cu privire la emiterea și utilizarea monedei electronice, emiterea și utilizarea CDP nominal, precum și la utilizarea Serviciului Online <https://my.cardzebrapay.ro> și a Serviciului de plăți mobile “YAP”.

G.19. În vederea soluționării pe cale amiabilă a eventualelor dispute privind serviciile de plată, Clientul poate sesiza în condițiile legii Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului și/sau Banca Națională a României, în vederea aplicării procedurilor extrajudiciare de soluționare a disputelor.

G.20. Autoritățile cu rol de supraveghere și control a activității Raiffeisen Bank SA sunt: Banca Națională a României (BNR) este autoritate de supraveghere, cu sediul în Strada Lipscani nr.25, sector 3, București, cod 030031, CIF 361684, tel 021.313.04.10, 021.315.27.50; Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) este autoritate de control, cu sediul în Bdul Aviatorilor nr.72, sector 1, București, CIF 24268010, tel. 0372131951, e-mail office@anpc.ro;

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) este autoritate de control, cu sediul în str. Olari nr. 32, sector 2, București, tel. 012.252.58.88, e-mail: anspdcpc@dataprotection.ro.

Anexa 1
A: Taxe, comisioane și limite de tranzacționare ale Cardului de debit preplătit

CARD	LEI
Cost card nou / Cost înlocuire card existent	25,00
Comision livrare card prin curier	0
Valoare minimă încărcare inițială (nu este un comision)	15,00
Comision trimitere istoric de tranzacții pe suport hârtie, la cerere, prin Poștă	0
Taxă de reemitere PIN	0
Taxă înlocuire card de urgență	0
Tranzacții de cumpărare la POS	
Tranzacții de cumpărare bazate pe introducerea PIN/semnătura pe teritoriul național	0
Operațiuni de cumpărare în străinătate	1% din valoarea tranzacției
Comision lunar (*)	5,00 (gratuit prima lună)
Taxa de încărcare (se exclude încărcarea inițială)	3,65 (prima încărcare este gratuită)
Tranzacții la ATM	
Taxa de eliberare numerar la ATM pe teritoriul național	5,50
Taxa de refuz eliberare numerar la ATM pe teritoriul național/Internațional	0
Taxa de eliberare numerar la ATM internațional	12,75 + 1% din suma retrasă
Taxa de interogare sold la ATM pe teritoriul național/internațional(**)	1,25
Serviciul Suport Clienți prin telefon	
Taxa apeluri client pentru suport	0
Taxa interogare sold prin telefon	0

* comisionul lunar se deduce din cardul preplătit numai dacă soldul cardului este pozitiv. Comisionul lunar este gratuit pentru prima luna.

** acolo unde rețeaua de ATM-uri permite

Limite Card nominal	LEI
Sold maxim debit card preplătit	10.000
Încărcare maximă zilnică card preplătit	6.000
ATM	
Limita de eliberare numerar zilnică la ATM pe teritoriul național/Internațional	2.500

Limitele pot varia pe baza utilizării contului de card preplătit și a istoricului personal.

Limitele de eliberare numerar la anumite ATM-uri pot fi mai mici.

B: Tariful de comisioane și Limite de transfer pentru utilizarea Serviciului Online și YAP
1. Comisioane pentru Serviciile Website și YAP *

SERVICIILE Website și YAP	Comisioane
Inițiere transfer de fonduri (teritoriul național)	2 LEI + 1% din suma transferată
Primire fonduri (teritoriul național)	0
Vizualizare sold și tranzacții	0

2. Limite de transfer prin Serviciile Website și YAP

Limite de transfer**	Card de debit preplătit nominal LEI
Suma maximă de transferat prin website sau YAP pe zi	3.000

* Prima tranzacție de primire de fonduri utilizând Serviciul YAP este gratuită. Serviciul de transfer YAP este disponibil momentan numai în România. Companiile de telefonie mobilă pot taxa pentru primirea și trimiterea de mesaje tip SMS.

** Limitele pot varia în funcție de istoricul deținătorului cardului de debit preplătit.

Semnătura Clientului _____ Data: _____

În cazul în care clientul este minor, contractul va fi semnat și de reprezentanții legali care asistă minorul la încheierea acestuia:

Reprezentant legal 1: Nume și prenume: _____ CNP _____ CI/BI seria _____ Nr. _____ Semnătura: _____
Reprezentant legal 2: Nume și prenume: _____ CNP _____ CI/BI seria _____ Nr. _____ Semnătura: _____

Secțiunea următoare se completează de către reprezentanții Raiffeisen Bank S.A :

Raiffeisen Bank S.A. prin Agenția _____ Nume și prenume: Mihai Simionescu Semnătura: _____ Data: _____	 Card de Debit Preplătit	Nume și prenume: _____ Semnătura: _____ Data: _____
---	---	---

Certific că am verificat identitatea Clientului și a reprezentanților legali ai acestuia (când Clientul este minor), că datele de identificare menționate în cerere sunt conforme cu cele din actul de identitate și că acest document a fost semnat în fața mea de către Client și de reprezentanții legali ai Clientului minor.

(nume, prenume angajat comerciantului autorizat)

Data: _____

Semnătura: _____