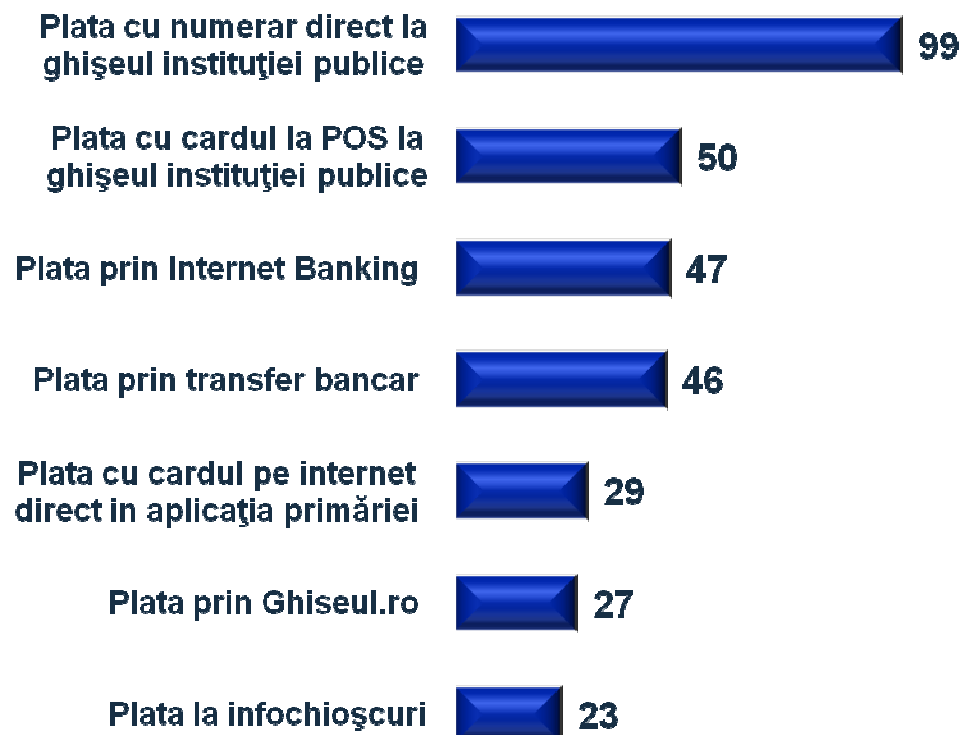


Plata impozitelor locale cu cardul Sondaj GfK

Cătălin Crețu
General Manager România, Visa Europe
București, 12 martie 2012

Gradul de informare privind modalitățile de plată a taxelor și impozitelor

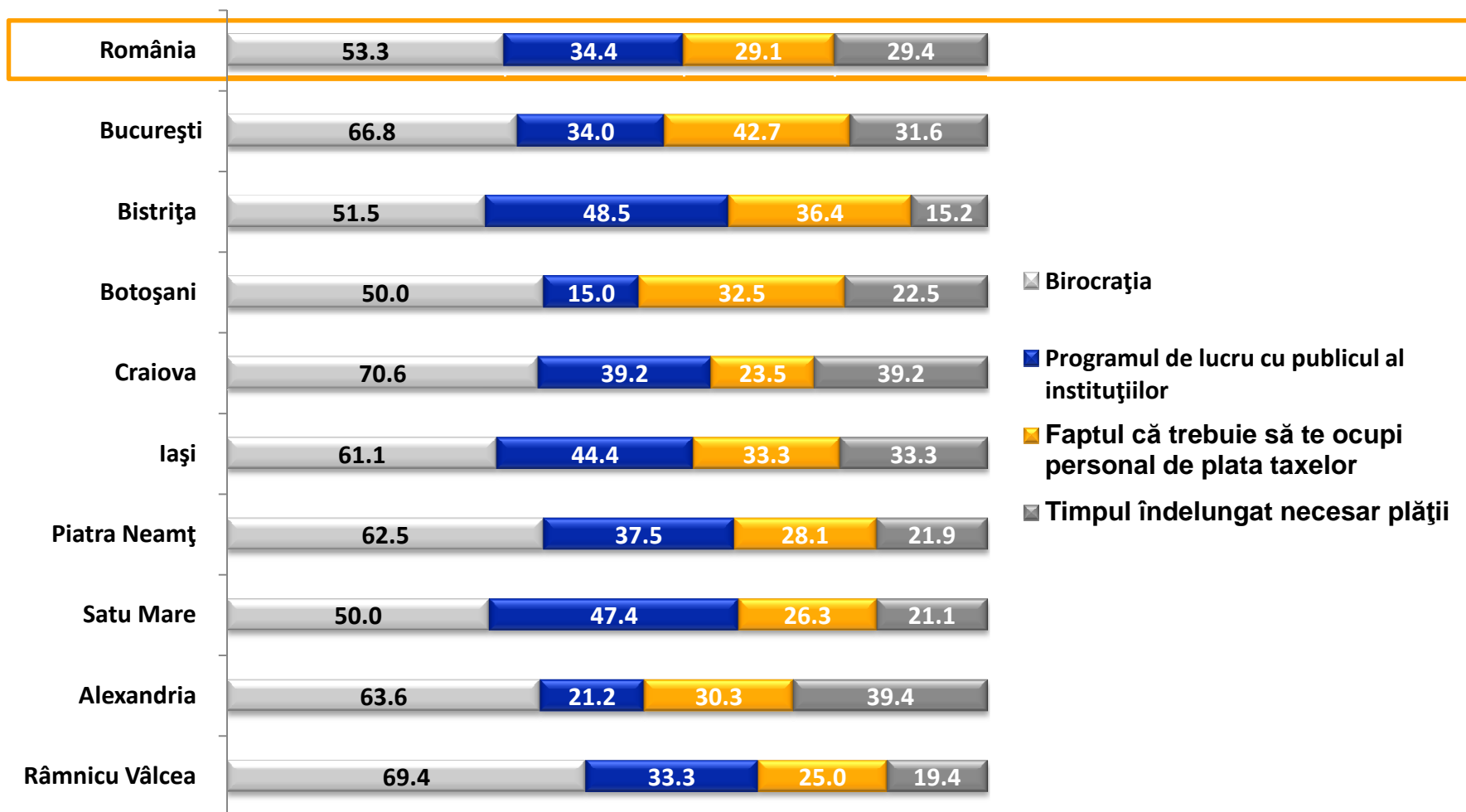


Peste 60% dintre respondenții din București și dintre cei cu venituri peste 2.500 RON știu că pot plăti cu cardul la POS.

40% dintre locuitorii din Banat/Crișana/Maramureș sunt informați despre plata cu cardul online, prin aplicația primăriei.

*% din respondenți

Principalele probleme la plata taxelor și impozitelor **VISA**



*% din respondenți



Indicatori privind plata taxelor și impozitelor locale cu cardul la POS

Atractivitatea plății impozitelor cu cardul la POS în instituțiile publice



- Extrem de atractivă
- Foarte atractivă
- Atractivă
- Nu tocmai atractivă
- Deloc atractivă



70% dintre respondenți consideră plata taxelor și impozitelor cu cardul la POS o opțiune cel puțin atractivă.



*% din respondenți

Probabilitatea plății impozitelor cu cardul la POS în instituțiile publice (1)



...fără comision

...cu comision

- Sigur ați plăti
- Probabil ați plăti
- Nu sunteți sigur(ă) dacă ați plăti sau nu
- Probabil nu ați plăti
- Sigur nu ați plăti



Aproximativ 70% dintre respondenți au venituri cuprinse între 701-3.000 RON



71% dintre respondenți au venituri cuprinse între 701-3.000 RON

Peste 60% dintre români și-ar plăti taxele cu cardul la POS cu următoarea ocazie

*% din respondenți

Probabilitatea plății impozitelor cu cardul la POS în instituțiile publice (2)



...fără comision

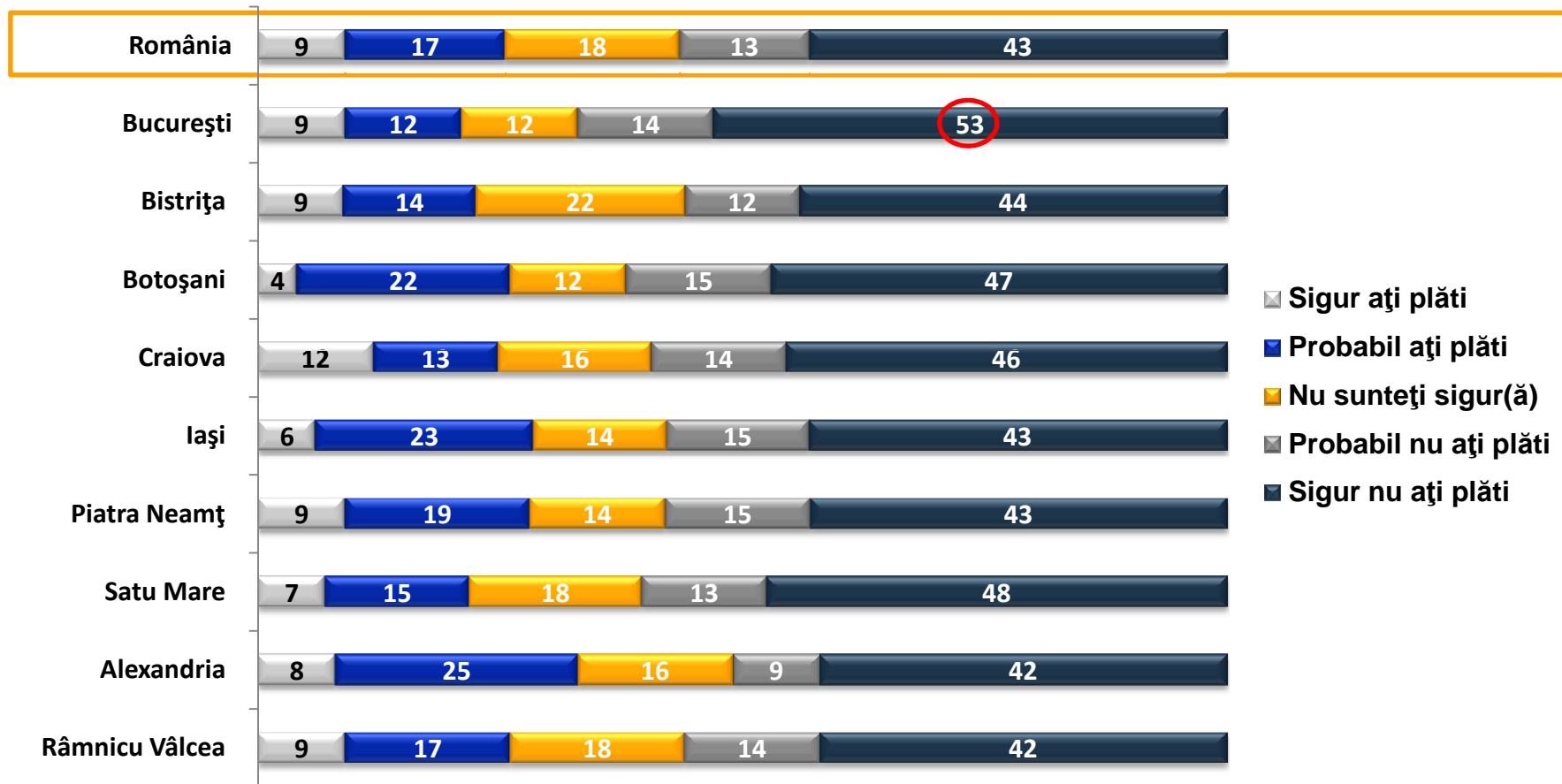


*% din respondenți

Probabilitatea plății impozitelor cu cardul la POS în instituțiile publice (3)



...cu comision



*% din respondenți

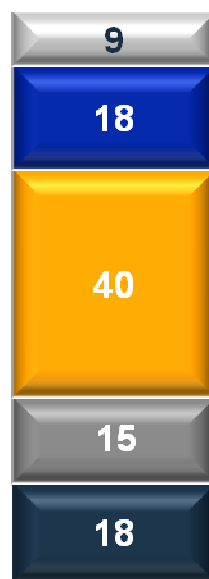


Indicatori privind plata taxelor și impozitelor locale cu cardul online

Atractivitatea plății impozitelor cu cardul online



- ▣ Extrem de atractivă
- ▣ Foarte atractivă
- ▣ Atractivă
- ▣ Nu tocmai atractivă
- ▣ Deloc atractivă

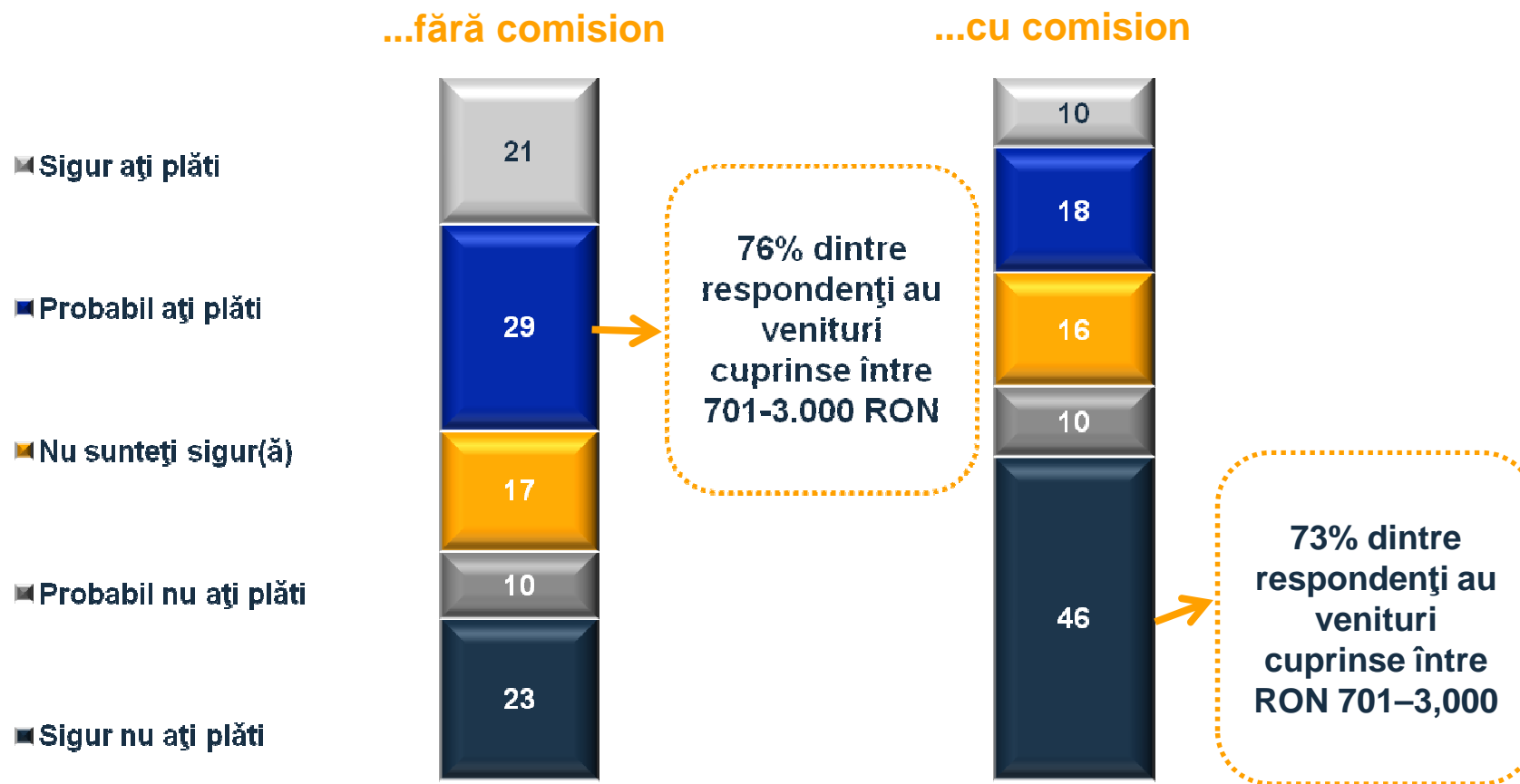


67% dintre români spun că plata taxelor cu cardul online este o opțiune cel puțin atractivă.

Atractivitatea plății online cu cardul crește în rândul românilor cu venituri mai mari, în special de peste 3.000 lei.

*% din respondenți

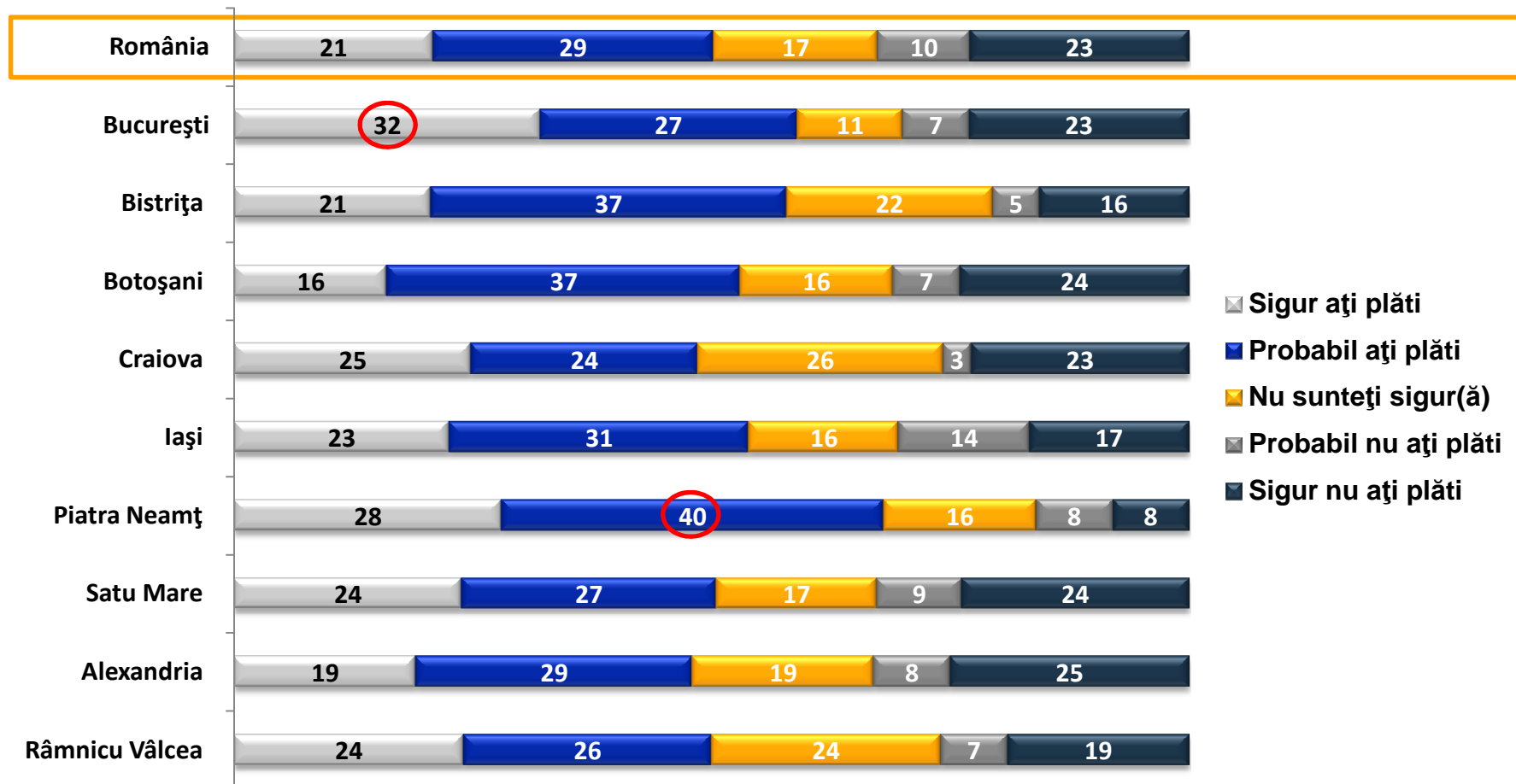
Probabilitatea plății impozitelor cu cardul online (1) **VISA**



*% din respondenți

Probabilitatea plății impozitelor cu cardul online (2) **VISA**

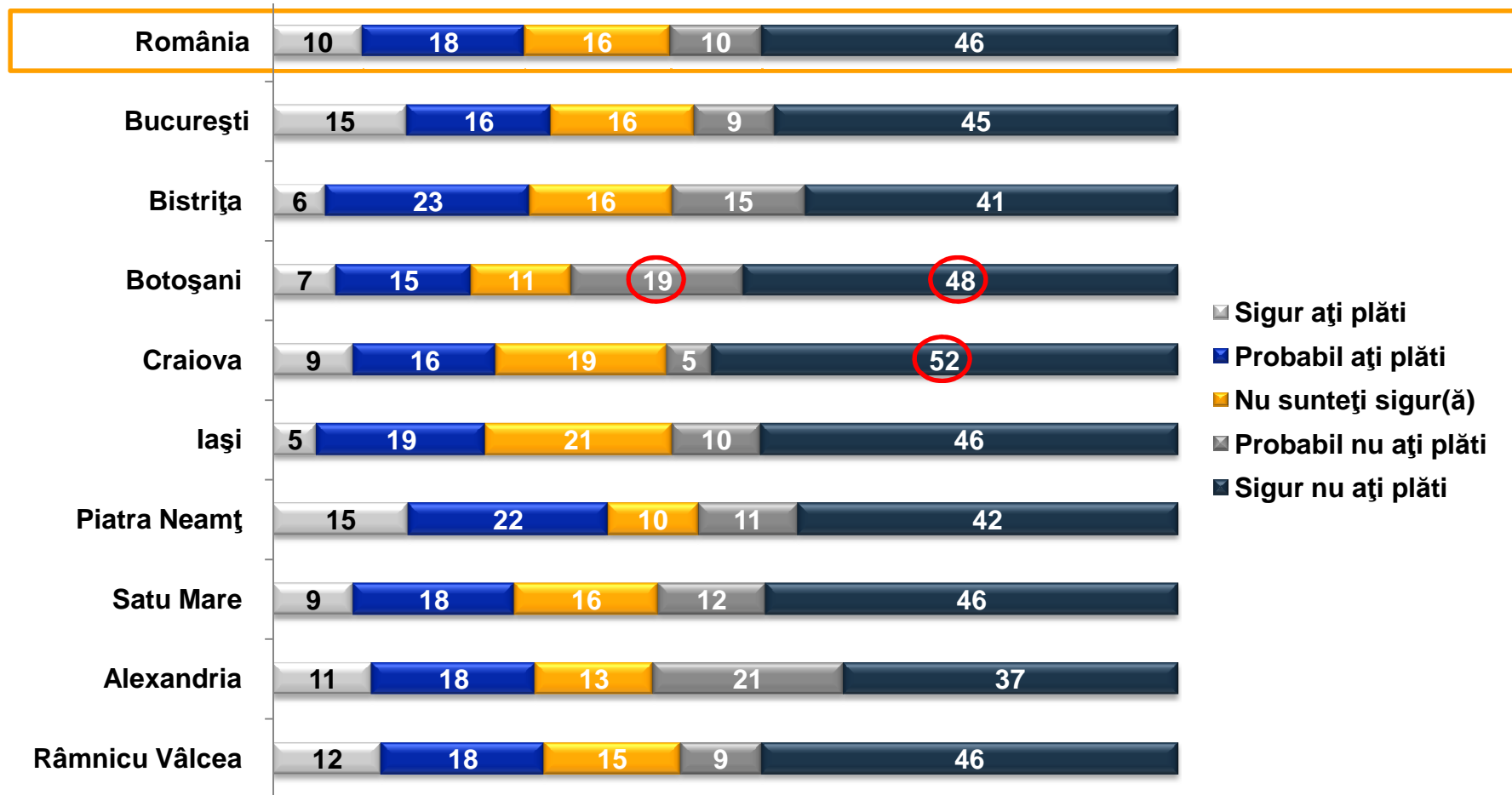
...fără comision



*% din respondenți

Probabilitatea plății impozitelor cu cardul online (3) **VISA**

...cu comision



*% din respondenți



Românii din străinătate*

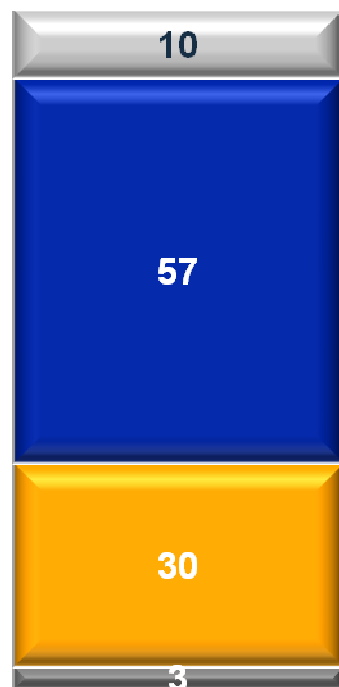
** Dat fiind eşantionul redus, vă rugăm să interpretați următoarele date ca tendințe, nu ca rezultate certe.*

Percepții asupra plății taxelor



Percepția asupra plății taxelor

- Este foarte greu să plătiți taxele și impozitele către stat
- Este destul de greu să plătiți taxele și impozitele către stat
- Este destul de ușor să plătiți taxele și impozitele către stat
- Este foarte ușor să plătiți taxele și impozitele către stat

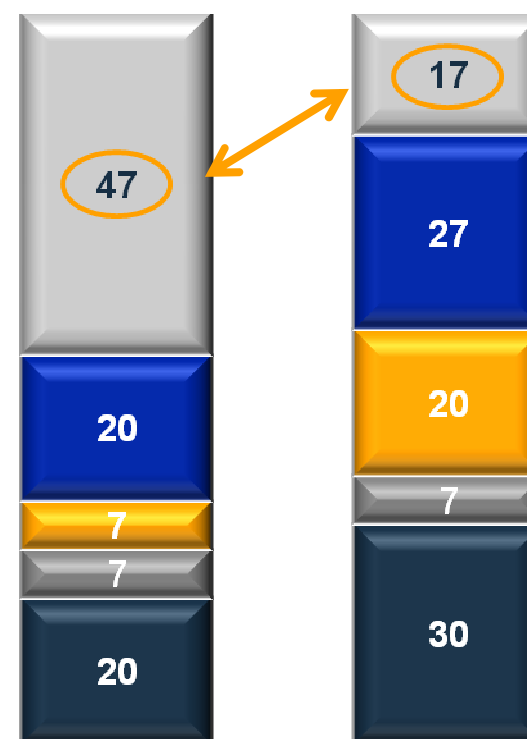


Probabilitatea de a plăti cu cardul online

...fără comision

...cu comision

- Sigur ați plăti
- Probabil ați plăti
- Nu sunteți sigur(ă)
- Probabil nu ați plăti
- Sigur nu ați plăti



*% din respondenți

Concluzii



- **Peste două treimi dintre români consideră atractivă plata cu cardul, la POS și online.**
- **2 din 3 români plecați în străinătate vor să-și plătească impozitele cu cardul pe internet.**
- **Introducerea unui comision ar afecta în mod cert comportamentul de plată cu cardul.**
- **Continuarea inițiativelor de susținere a dezvoltării sistemului de colectare a taxelor.**
- **Plățile online – oportunități importante pentru contribuabili, autorități și bănci.**



Vă mulțumesc!